

PERIODICO DELLA GIUNTA REGIONALE
Anno X n. 2 febbraio 2008

A cura del Sistema statistico regionale
e dell'Agenzia di informazione
TOSCANA NOTIZIE

Direttore responsabile: Daniele Pugliese
Direttore scientifico: Paola Baldi



Toscana *Notizie*

informazioni **STATISTICHE**

Il Sole 24 Ore Sanità Toscana

Le opinioni e il grado di soddisfazione dei lettori Indagine campionaria

dati 2007

Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità



INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
1.1	IL “SOLE 24 ORE – SANITÀ TOSCANA”	3
1.2	GLI OBIETTIVI DELL’INDAGINE	3
2.	I PRINCIPALI RISULTATI	6
2.1	IL RICEVIMENTO DELLA PUBBLICAZIONE	7
2.2	LA LETTURA E CONSERVAZIONE DELL’INSERTO	7
2.3	LE VALUTAZIONI	8
	2.3.1 L’UTILITÀ DELLE NOTIZIE PROPOSTE	9
	2.3.2 L’OBIETTIVITÀ DELLE NOTIZIE FORNITE	10
	2.3.3 LA CHIAREZZA ESPOSITIVA DEGLI ARGOMENTI	11
	2.3.4 LA COMPLETEZZA DEGLI ARGOMENTI TRATTATI	12
	2.3.5 LA VALUTAZIONE IN SINTESI	13
2.4	LE PROPOSTE	14
	2.4.1 LE PARTI PREFERITE DELL’INSERTO	14
	2.4.2 LE TEMATICHE DA AMPLIARE	15
2.5	L’INSERTO SANITÀ TOSCANA E LA GOVERNANCE	15
2.6	IL GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO	16
2.7	GLI OPERATORI SANITARI CHE LAVORANO IN ALTRI ENTI	16
3.	CONCLUSIONI	18
4.	NOTA METODOLOGICA	19
	APPENDICE: TAVOLE STATISTICHE	21
	QUESTIONARIO	28



Periodico dell'Agenzia di informazione e del Sistema statistico regionale
Registrazione al Tribunale di Firenze n. 3.821 del 29 marzo 1989

Direttore responsabile: DANIELE PUGLIESE
Direttore scientifico: PAOLA BALDI

Anno X n. 2
febbraio 2008

Il Sole 24 ore Sanità Toscana
Le opinioni e il grado di soddisfazione dei lettori
Indagine campionaria
dati 2007

A cura di: MARCO INCERPI e LUCIA DEL GROSSO
In particolare, Marco Incerpi ha curato la stesura del rapporto; Lucia Del Grosso ha curato l'Appendice statistica

Progettazione e impostazione metodologica dell'indagine: a cura di CLAUDIA DAURÙ, LUCIA DEL GROSSO e MARCO INCERPI

Rilevazione telefonica: a cura di PRAGMA S.R.L.
Supervisione dell'indagine: CLAUDIA DAURÙ

Si ringraziano per la collaborazione: ALBERTO ZANOBINI e DANIELA ELETTRA PAPINI del Settore Risorse Umane, Comunicazione e Promozione della Salute di Regione Toscana;
SUSANNA CRESSATI e LUCIA ZAMBELLI dell'Agenzia di informazione della Giunta Regionale

Redazione: SIMONETTA BONI, ANNA BORSELLI, PAOLO CIAMPI, CLAUDIA DAURÙ, LUCIA DEL GROSSO, FRANCESCA DODERO, SIMONA DROVANDI, FRANCESCA FONDELLI, MARIA FRANCI, SANDRO GROSSI, ELISABETTA GUERRIERI, MARCO INCERPI, MARIA LUISA LA GAMBA, SIMONE LANZIELLO, BEATRICE MANETTI, WALTER NALDONI, MASSIMO ORLANDI, SARA PASQUAL, MARIA FIORA SPILLANTINI, MARIA LUISA SZCZEPNYJ, PAOLA TRONU

Progetto grafico e impaginazione: ARDESIA DI BARBARA BARUCCI
Stampa: CENTRO STAMPA DELLA REGIONE TOSCANA



In attuazione alla Legge Regionale 2 settembre 1992, n. 43 l'Ufficio di Statistica della Regione Toscana pubblica e diffonde le informazioni statistiche prodotte nell'ambito dei Programmi Statistici Regionale e Nazionale.
I dati elaborati sono patrimonio della collettività e vengono diffusi, oltre che nella collana apposita, attraverso il sito Internet della Regione Toscana (www.regione.toscana.it).

INTRODUZIONE

1.1 IL “SOLE 24 ORE - SANITÀ TOSCANA”

Il “Sole 24 ore Sanità Toscana” è una pubblicazione settimanale, in formato tabloid di 8 pagine, curata da Regione Toscana, dedicata a temi sanitari, e distribuita gratuitamente, da ormai più di due anni, ad un vasto elenco di operatori sanitari e stakeholders.

In particolare la lista degli interessati, incrementata nel tempo, è costituita per lo più da medici di medicina generale, medici pediatri, medici specialisti, farmacisti, personale delle Aziende Unità Sanitarie Locali (AUSL) e delle Aziende Ospedaliere Universitarie (AOU) della Toscana, e personale regionale del dipartimento Diritto alla Salute e Politiche della Solidarietà. Peraltro nell’elenco figurano anche amministratori locali (sindaci dei comuni toscani, assessori alla sanità), professori universitari, giornalisti, responsabili di ordini professionali e associazioni di categoria e associazioni di volontariato in ambito sanitario.

Inoltre la formulazione di numeri, parzialmente o interamente dedicati ad argomenti specifici consente una distribuzione allargata in occasione di convegni e eventi particolari.

Il “Sole 24 ore – Sanità Toscana” è quindi uno strumento pensato e costruito per essere uno strumento di comunicazione, volto a rafforzare, in una logica di sistema e di governance, la conoscenza dei problemi, il senso di identità e appartenenza, la circolarità delle informazioni fra il personale delle aziende sanitarie, i professionisti, gli amministratori locali.

1.2 GLI OBIETTIVI DELL’INDAGINE

Il Settore Risorse Umane, Comunicazione e Promozione della Salute ha promosso la realizzazione di un’indagine statistica con l’obiettivo generale di valutare l’efficacia di questa azione di comunicazione.

L’indagine statistica è stata progettata e realizzata dal Settore Sistema statistico regionale e dal Settore Risorse umane, comunicazione e promozione della salute che si sono avvalsi anche della collaborazione della società di rilevazione telefonica Pragma.

Gli obiettivi specifici dell’indagine sono stati quelli di stimare:

- il numero di utenti che ricevono la pubblicazione,
- il numero di coloro che la leggono nonché le modalità di lettura e conservazione;
- le valutazioni dell’inserito in termini di utilità, obiettività, chiarezza e completezza;
- le proposte e i suggerimenti riguardo a possibili nuovi temi e contenuti;
- una valutazione complessiva in termini di soddisfazione.

L'indagine telefonica è stata progettata a partire dall'elenco normalizzato dei soggetti cui viene inviata la pubblicazione. Tale elenco, contenente il nominativo ed almeno un recapito telefonico valido ai fini della rilevazione, conta 5.509 nominativi utili (► **Tavola 1**).

La rilevazione ha effettuato un focus sulle categorie la cui opinione è stata considerata particolarmente rilevante: il personale delle aziende sanitarie e le farmacie. A questi soggetti è stato poi aggiunto un piccolo gruppo di operatori di altri enti¹.

Questa popolazione obiettivo formata da 4.856 operatori (4.014 delle aziende sanitarie, 796 farmacie e 46 altri operatori) costituisce l'88,2% del totale degli operatori dell'elenco normalizzato.

Il Piano di rilevazione ha previsto la realizzazione di un campione per le farmacie e le Aziende sanitarie e, vista la ridotta numerosità, ha previsto di rilevare tutte le 46 unità della categoria "Altro Ente".

La rilevazione telefonica si è svolta dal 13 al 29 settembre 2007. La dimensione campionaria ottenuta è stata di 1.822 operatori. Per ulteriori dettagli sulle scelte teoriche ed operative si rimanda alla Nota metodologica al paragrafo 4.

Il rapporto è così articolato:

- nel paragrafo 2 sono presentati i principali risultati dell'indagine;
- nel paragrafo 3 sono riportate le conclusioni;

► Tavola 1.

Elenco normalizzato per Ente di appartenenza.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale

ENTE	ENTE RILEVAZIONE	FREQUENZA	FREQUENZA CUMULATA	PERCENTUALE	PERCENTUALE CUMULATA
Aziende Sanitarie	Aziende Sanitarie	4014	4014	72,9	72,86
Farmacia	Farmacia	796	4810	14,4	87,31
Tribunale Diritti Malato	Altro Ente	15	4825	0,3	87,58
Associazione di volontariato	Altro Ente	11	4836	0,2	87,78
Società della salute	Altro Ente	10	4846	0,2	87,97
CSPPO	Altro Ente	4	4850	0,1	88,04
ARS	Altro Ente	3	4853	0,1	88,09
Misericordie	Altro Ente	2	4855	0,0	88,13
Pubbliche assistenze	Altro Ente	1	4856	0,0	88,15
Comune	Comune	449	5305	8,2	96,30
Altra Categoria	Altra Categoria	75	5380	1,4	97,66
Regione Toscana - Giunta Regionale	Regione Toscana - Giunta Regionale	50	5430	0,9	98,57
Stampa	Stampa	26	5456	0,5	99,04
Televisione	Televisione	19	5475	0,3	99,38
Università	Università	14	5489	0,3	99,64
Radio	Radio	7	5496	0,1	99,76
Scuola Superiore Sant'Anna	Scuola Superiore Sant'Anna	7	5503	0,1	99,89
Cnr	Cnr	3	5506	0,1	99,95
Fnomceo	Fnomceo	2	5508	0,0	99,98
Ipasvi	Ipasvi	1	5509	0,0	100,00

NOTE

¹ Gli enti che costituiscono la voce "Altro ente" sono il "Tribunale dei Diritti del Malato", le "Associazioni di Volontariato", la "Società della Salute", il "CSPPO", le "Misericordie" e le "Pubbliche Assistenze".

- nel paragrafo 4 viene riportata la nota metodologica;
- ed infine nei paragrafi 5 e 6 vengono riportati le tavole statistiche e il questionario.

Avvertenza: i giudizi di soddisfazione sono articolati in 4 modalità, per es. molto, abbastanza, poco, per niente soddisfatto. Per sintetizzare queste valutazioni è stato calcolato il cosiddetto “*indice di eccedenza*” I_E^S , che ha la funzione di descrivere sinteticamente l’eccedenza dei giudizi positivi (“molto soddisfatto” e “abbastanza soddisfatto”) sui giudizi negativi (“poco soddisfatto” e “per niente soddisfatto”).

L’indice è formalmente definito come segue:

$$I_E^S = 100 \times \frac{\text{Giudizi Positivi} - \text{Giudizi Negativi}}{\text{Giudizi Positivi} + \text{Giudizi Negativi}}$$

L’indice assume valori tra -100 e +100.

È pari a +100 (-100) se la frequenza dei giudizi negativi (positivi) è 0 ed tutte le unità statistiche rilevate si sono espresse con giudizi positivi (negativi); mentre è uguale a zero se il gradimento si equidistribuisce tra giudizi positivi (“molto” e “abbastanza”) e giudizi negativi (“poco” e “per niente”).

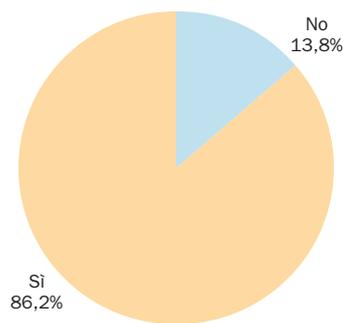
Un valore positivo – compreso fra 0 e 100 – dell’indice indica una prevalenza dei giudizi positivi, suggerendo quindi che il gradimento è soddisfacente, viceversa un valore negativo – compreso fra -100 e 0 indica la prevalenza dei giudizi negativi, evidenziando quindi una possibile area di criticità.

I PRINCIPALI RISULTATI

I risultati descritti in questo paragrafo si riferiscono agli operatori delle aziende sanitarie e delle farmacie. I valori relativi al totale degli operatori comprendono anche il piccolo gruppo di operatori sanitari dell'ente "altro" i cui risultati sono commentati, a parte, nel paragrafo 2.5. L'analisi dei principali risultati viene realizzata mettendo a confronto tra loro le aziende sanitarie e le farmacie ma non l'"altro ente" in ragione dell'esiguità dei rispondenti di quest'ultima voce.

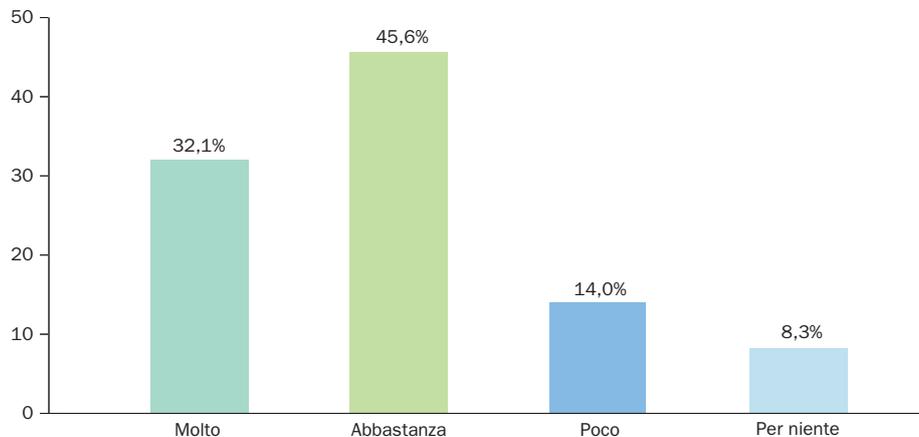
► **Figura 1.**
Lei riceve il settimanale "Il Sole 24 ore Sanità Toscana"?

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 2.**
Quanto le interessa ricevere il settimanale "Il Sole 24 ore – Sanità Toscana"?

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



2.1 IL RICEVIMENTO DELLA PUBBLICAZIONE

L'86,2% della popolazione obiettivo riceve il settimanale mentre il 13,8% non lo riceve (► **Figura 1**). La quota di coloro che non lo riceve è minore nel caso delle farmacie (9,4%) e maggiore nel caso delle Aziende sanitarie (15%) (Appendice - Tavola 1).

Coloro che ricevono l'inserto dimostrano ampio interesse: il 32,1% di essi è molto interessato e il 45,6% lo è abbastanza (per un totale di interessati pari al 77,7%), d'altra parte vi è anche un 22,3% di scarsamente interessati (il 14% lo è poco e l'8,3% molto poco) (► **Figura 3** e Tavola 1 in Appendice). L'interesse è maggiore nel caso del personale delle aziende sanitarie e più contenuto nel caso dei farmacisti: gli operatori delle aziende infatti esprimono molto e abbastanza interesse nell'80,1% dei casi rispetto al 65,1% dei farmacisti. L'indice di eccedenza pari al 60,2% per le aziende e al 30,2% per le farmacie conferma questi risultati.

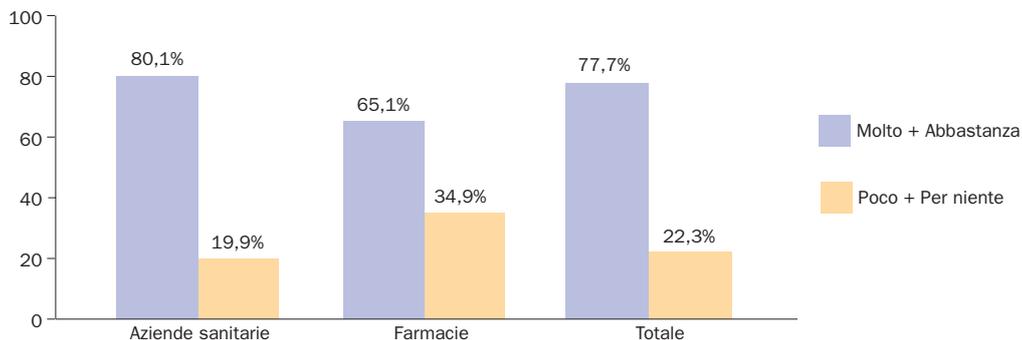
2.2 LA LETTURA E CONSERVAZIONE DELL'INSERTO

In generale il settimanale è letto "quasi sempre" o "spesso" rispettivamente dal 44,9% e dal 21,9% degli operatori per un totale del 66,8% di lettori assidui, cui si aggiunge il 21,9% di lettori più occasionali. L'11,3% degli operatori invece non legge il settimanale quasi mai.

► **Figura 3.**

Grado di interesse nel ricevere l'inserto.

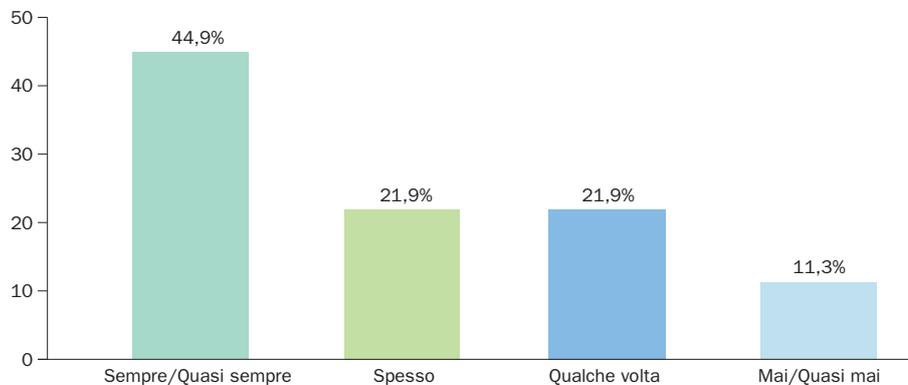
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 4.**

Con quale frequenza legge l'inserto?

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



Per ciò che riguarda la modalità di lettura, il settimanale è letto “*tutto*” o “*in parte*” da oltre l’80% del totale degli operatori che lo ricevono: il 70,3% di essi lo legge scegliendo le parti di maggiore interesse e il 12,6% lo legge *quasi tutto*; vi è poi il 17,2% di operatori che semplicemente lo sfoglia (► **Figura 5** e Tavola 1 in Appendice). Non si segnalano su questo aspetto differenze particolarmente marcate tra le Aziende sanitarie e le farmacie (► **Figura 6**).

Infine è interessante osservare che il 37,6% degli operatori conserva l’inserto, ritenendolo particolarmente utile per la propria attività professionale (► **Figura 7**). Tale percentuale sale al 40% per gli operatori delle Aziende sanitarie e riguarda comunque un farmacista su quattro (Tavola 1 in Appendice).

2.3 LE VALUTAZIONI

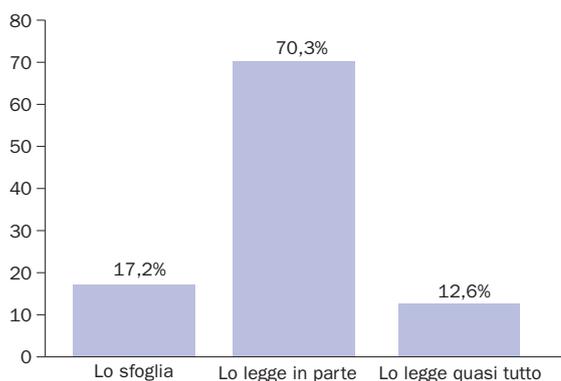
Il “Sole 24 ore – Sanità Toscana” costituisce uno strumento di comunicazione con il quale diffondere informazioni, conoscenza, nuovi indirizzi e orientamenti di governance fra il personale delle aziende sanitarie, i professionisti, gli amministratori locali.

L’indagine si è quindi posta l’obiettivo di valutare l’efficacia di questo strumento di comunicazione, chiedendo direttamente agli operatori una valutazione sui seguenti aspetti dell’inserto:

► **Figura 5.**

Modalità di lettura del settimanale.

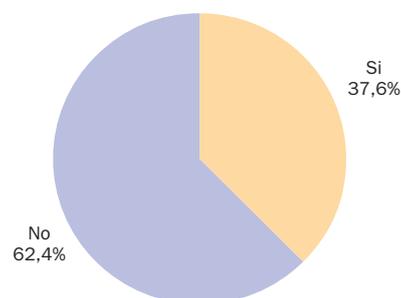
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 7.**

Operatori che conservano l’inserto.

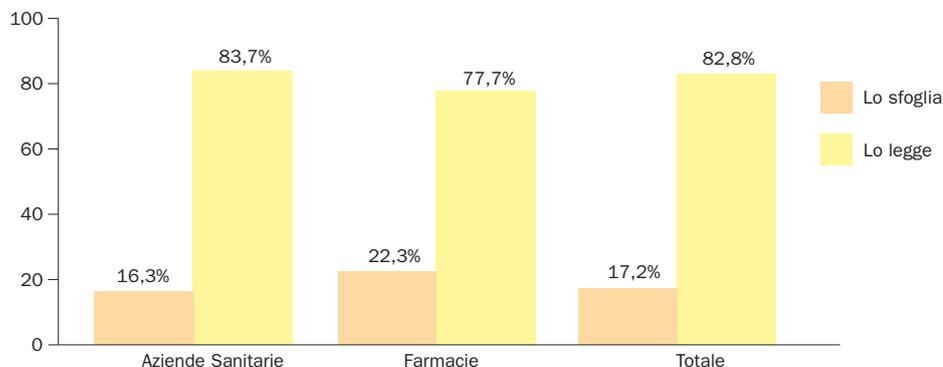
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 6.**

Modalità di lettura dell’inserto per ente.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



1. **l'utilità** delle notizie proposte;
2. **l'obiettività** delle notizie fornite;
3. **la chiarezza** espositiva degli argomenti;
4. **la completezza** nell'esposizione degli argomenti.

2.3.1. L'utilità delle notizie proposte

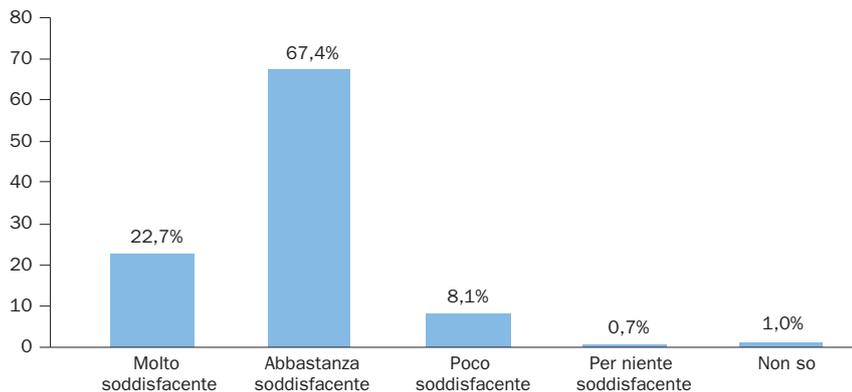
Il 90,2% degli operatori considera le notizie del settimanale utili per la propria professione: il 22,7% di essi le valuta molto utili e il 67,4% abbastanza utili. Vi è peraltro un 8,8% di operatori che le valuta poco o per niente utili (rispettivamente nell'8,1% e nello 0,7% dei casi) ► **Figura 8** e Appendice 1: Tavola 2).

Le valutazioni maggiormente positive provengono dalle Aziende sanitarie con ben 91,0% di giudizi positivi, peraltro le farmacie si esprimono positivamente nell'85,6% dei casi ► **Figura 9** e Appendice 1 - Tavola 2). Questi risultati sono confermati anche dall'*indice di eccedenza* (I_E^S) pari a 83,4% per le aziende sanitarie e a 75% per le farmacie (Tavola 2 in Appendice).

► Figura 8.

Utilità delle notizie proposte.

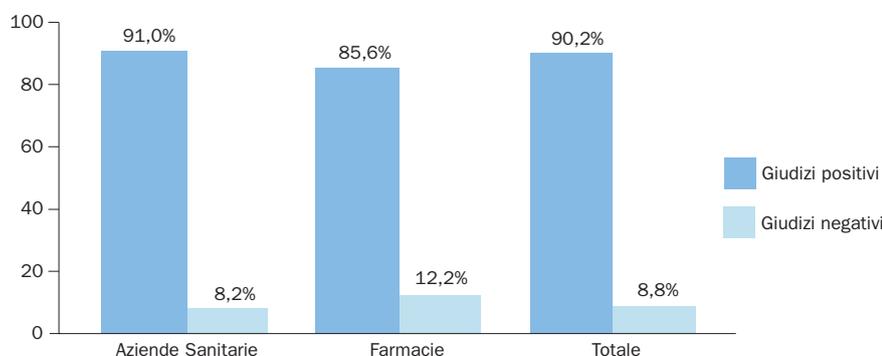
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► Figura 9.

Utilità delle notizie proposte per ente.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



Per approfondire la questione relativa all'utilità si è chiesto agli operatori anche con quale frequenza abbiano trovato notizie e argomenti che sono servite nello svolgimento della propria professione e se abbiano segnalato la pubblicazione ai colleghi.

Il 54,6% degli operatori ha trovato informazioni utili "frequentemente" (per l'11,9% di essi questo è successo "sempre o quasi sempre" e per il 42,7% "spesso"); il 42,9% vi ha trovato qualcosa di utile "qualche volta" e solo il 2,5% degli operatori dichiara di non avervi trovato qualcosa di utile "mai o quasi mai" (Appendice: Tavola 2 e ► **Figura 10**).

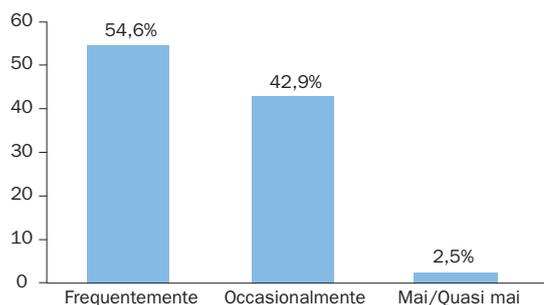
Inoltre quasi il 25% degli operatori che ricevono la pubblicazione l'ha segnalata e consigliata a qualche collega (► **Figura 11**). Questa percentuale per gli operatori delle aziende sanitarie è tripla rispetto a quella dei farmacisti (26,8% contro 8,3%) (Tabella 2 in Appendice).

2.3.2. L'obiettività delle notizie fornite

Il secondo aspetto considerato, delicato e importante, riguarda la percezione dell'obiettività delle notizie. La ► **Figura 12** mostra la distribuzione percentuale dei giudizi espressi dal complesso degli

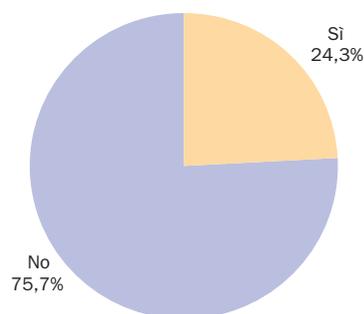
► **Figura 10.**

Con quale frequenza ha trovato qualche argomento che le è servito?
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



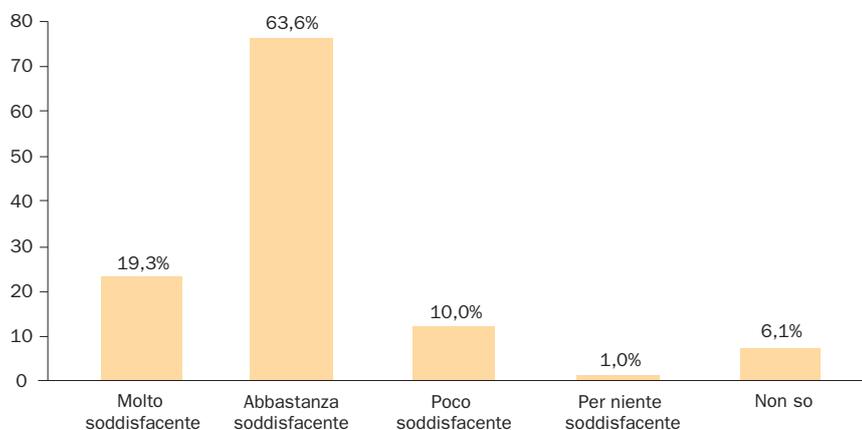
► **Figura 11.**

Percentuale di segnalazioni della pubblicazione ai colleghi.
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 12.**

Obiettività delle notizie fornite.
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



operatori che ricevono l'inserto: l'82,9% si esprime favorevolmente, sono infatti *molto o abbastanza soddisfatti* rispettivamente il 19,3% e il 63,6% di essi. I *poco o per niente soddisfatti* sono in totale l'11,1% degli operatori. Ad essi si aggiunge una quota pari al 6% di chi non esprime un giudizio. La ► **Figura 13** nonché l'Indice di eccedenza presentato nella Tavola 2 in Appendice mostrano che anche su questo aspetto il giudizio delle Aziende sanitarie è maggiormente favorevole rispetto a quello delle farmacie.

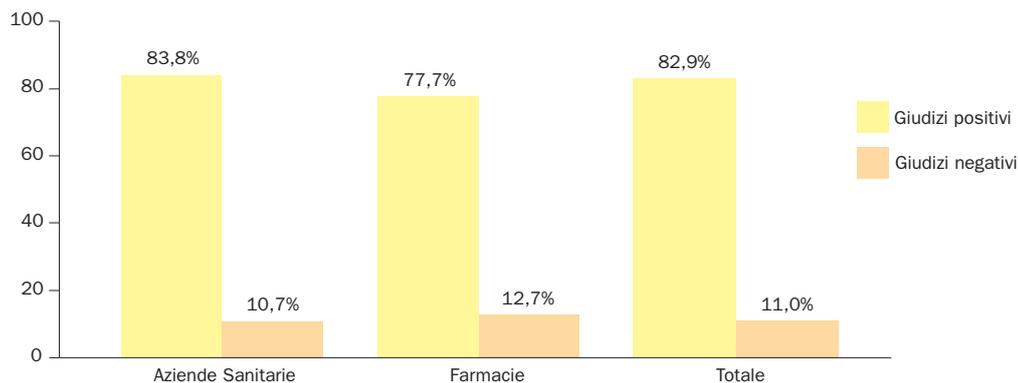
2.3.3. La chiarezza espositiva degli argomenti

Il terzo aspetto esaminato è la *chiarezza espositiva (o comprensibilità)* dell'inserto. Con un totale del 94% di operatori molto o abbastanza soddisfatti, la chiarezza espositiva raggiunge il maggior gradimento rispetto a tutti e quattro gli aspetti considerati. Il 39,1% degli operatori che ricevono la pubblicazione dichiara di essere *molto soddisfatto*, il 54,7% dichiara di esserlo *abbastanza*. I *poco o per niente soddisfatti* sono rispettivamente il 4,9% e 0,6%. Trascurabile la quota (0,7%) di coloro che non sa esprimere una valutazione ► **Figura 14**.

► **Figura 13.**

Obiettività delle notizie fornite per ente.

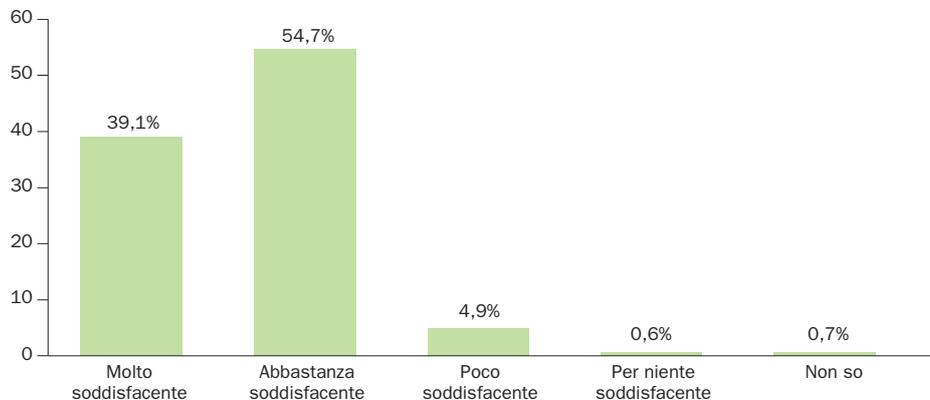
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 14.**

Chiarezza espositiva degli argomenti esposti.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



L'analisi condotta per ente di appartenenza mostra livelli di soddisfazione superiori al 90% sia per le aziende sanitarie che per le farmacie (► **Figura 15**).

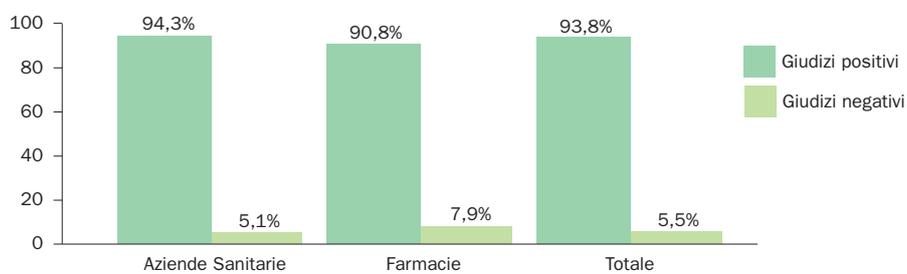
2.3.4. La completezza degli argomenti trattati

L'ultimo aspetto esaminato riguarda la *completezza* nell'esposizione sugli argomenti trattati. Gli operatori che ricevono il settimanale esprimono un giudizio positivo nell'85,6% dei casi: si dichiarano infatti *molto o abbastanza soddisfatti* rispettivamente il 22,5% e il 63,1% di essi. I *poco o per niente soddisfatti* sono in totale l'11% degli operatori. Coloro che non esprimono un giudizio sono pari al 3,4% (► **Figura 16**). L'analisi per ente di appartenenza registra giudizi positivi con percentuali pari all'86,4%,

► **Figura 15.**

Giudizi sulla chiarezza espositiva degli argomenti esposti per ente.

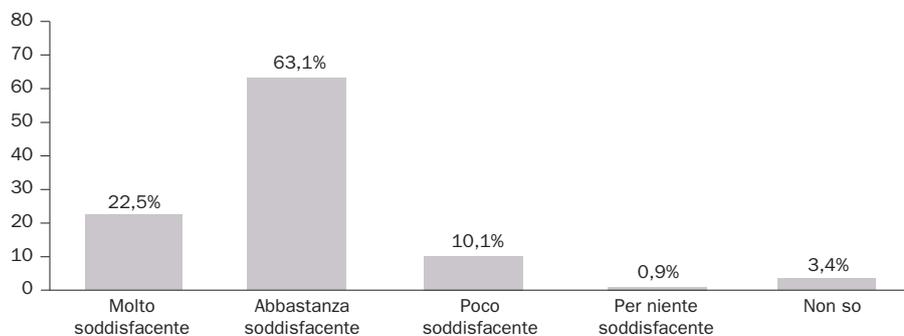
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 16.**

Completezza degli argomenti trattati.

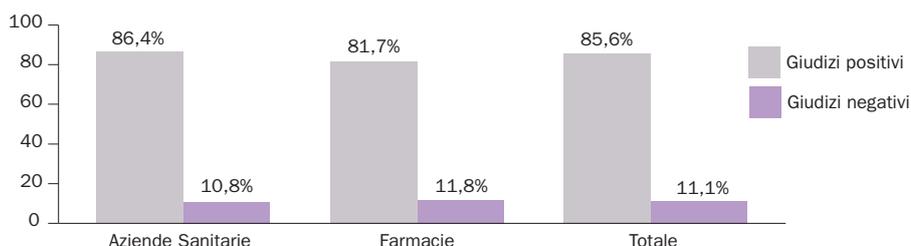
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 17.**

Giudizi sulla completezza degli argomenti trattati per ente.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



all'81,7% e all'85,6% rispettivamente per le aziende sanitarie, per le farmacie ed in generale (► **Figura 17** e Tavola 2 - Appendice). L'indice di eccedenza mostra analogo andamento (Tavola 2 in Appendice).

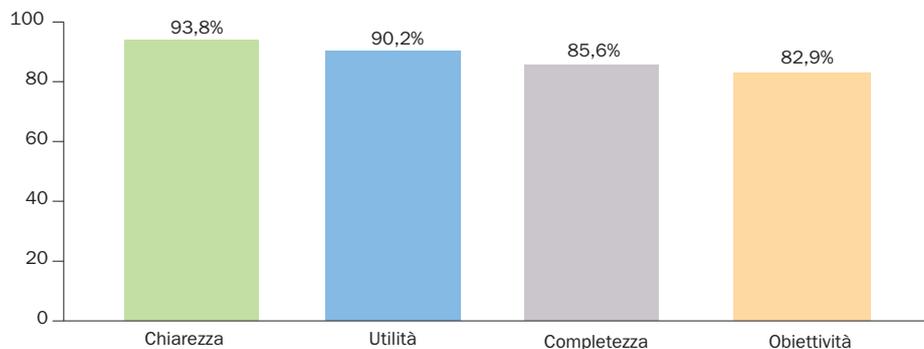
2.3.5. La valutazione in sintesi

La ► **Figura 18** sintetizza quanto descritto finora, mettendo a confronto i giudizi positivi² ottenuti dai vari aspetti: utilità, obiettività, chiarezza espositiva e completezza del settimanale. La percentuale dei giudizi positivi è sempre molto elevata: sopra l'80% per *completezza* e *obiettività* e sopra il 90% per *utilità* e *chiarezza*. La ► **Figura 19** mostra come, per tutti e quattro i fattori considerati, gli operatori delle aziende sanitarie si esprimono più favorevolmente dei farmacisti.

► **Figura 18.**

Chiarezza, utilità, completezza e obiettività (percentuali di operatori molto o abbastanza soddisfatti).

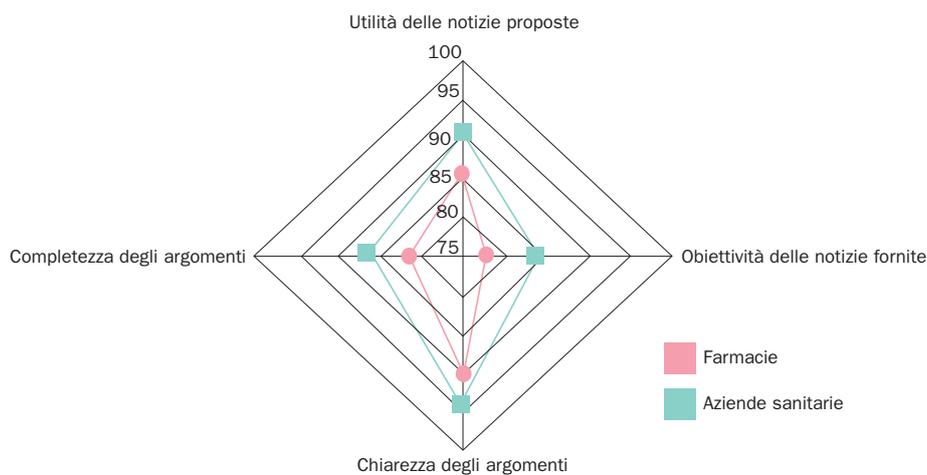
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 19.**

Percentuale dei giudizi positivi sui fattori di valutazione dell'insero.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



² Percentuali di operatori molto o abbastanza soddisfatti.

NOTE

2.4 LE PROPOSTE

L'indagine ha previsto una sezione appositamente dedicata a raccogliere proposte e suggerimenti per migliorare la qualità e la varietà dell'informazione fornita. In particolare è stato chiesto:

- quali sono le parti preferite dell'inserito;
- quali tematiche potrebbero essere introdotte od ampliate.

2.4.1. Le parti preferite dell'inserito

Le parti principali che costituiscono la pubblicazione e rispetto alle quali si è chiesto di segnalare le preferenze (esprimendone al massimo tre) sono: l'Editoriale, il Controcanto, le Rubriche, i Documenti, le Notizie dalle Asl, gli Argomenti complementari³.

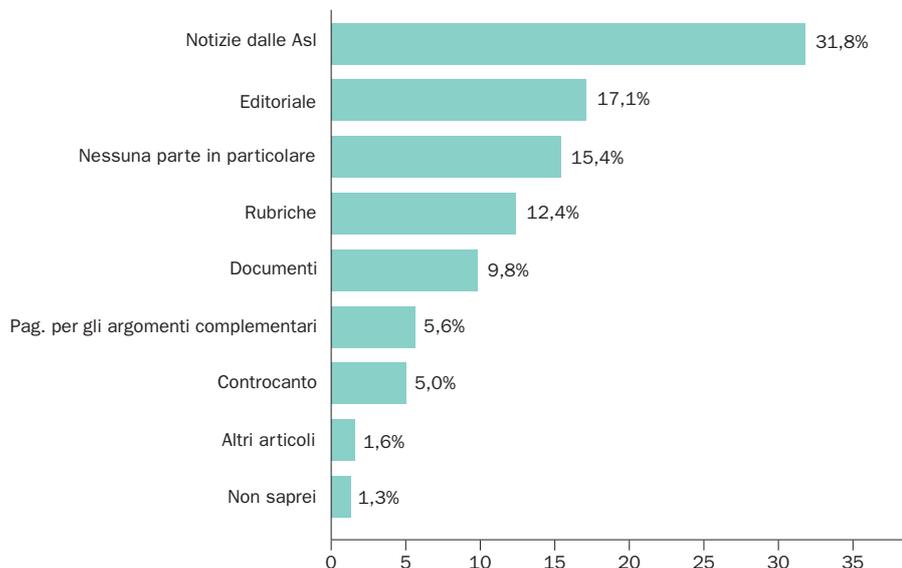
La graduatoria delle segnalazioni è saldamente guidata dalle "Notizie dalle Asl", voce che ottiene il 32% del totale delle segnalazioni. Segue l'Editoriale con il 17%. Le rubriche e i documenti ottengono rispettivamente il 12,5% e il 9,8% delle segnalazioni, mentre gli Argomenti complementari e il Controcanto si attestano intorno al 5% delle segnalazioni.

La voce "nessuna in particolare" che raccoglie le risposte di coloro che non esprimono preferenze particolari registra un valore pari al 15% circa (► **Figura 20** e Tavola 3 in Appendice).

► **Figura 20.**

Parti preferite nell'inserito (percentuali riferite al totale delle segnalazioni).

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



³ Si riporta di seguito una breve descrizione delle diverse parti che compongono l'inserito:

Editoriale: si tratta dell'articolo di fondo, posto sempre in prima pagina, scritto in genere da un esponente interno della sanità regionale;

Controcanto: si tratta di uno spazio riservato alle voci esterne o critiche (sindacati, enti, associazioni, singoli) che consente di esprimere le proprie posizioni. È posto in prima o seconda pagina.

Le Rubriche: riportano le ultime novità che provengono dal Governo Clinico (Istituto Toscano Tumori, Organizzazione Toscana Trapianti, Consiglio Sanitario, Centro Gestione Rischio clinico, Centro sangue).

Documenti: la quarta e la quinta pagina sono sempre dedicate alla documentazione (documenti, protocolli, linee guida, ecc.).

Le notizie dalle Asl: si tratta di articoli che riportano notizie e informazioni relative alle Aziende Sanitarie.

Argomenti complementari: la sesta o è una pagina formulata da altri settori della Regione Toscana (Ambiente, Cultura, ecc.) o è dedicata alla pubblicità.

NOTE

2.4.2. Le tematiche da ampliare

Le tematiche da ampliare secondo gli operatori che ricevono la pubblicazione sono sostanzialmente cinque: l'organizzazione sanitaria, le indagini e ricerche, la produzione normativa (comprendente atti, regolamenti etc.), la programmazione sanitaria e il governo clinico.

Sono voci che ottengono quasi la stessa percentuale di segnalazioni (si passa dall' "organizzazione sanitaria" con il 19,3% delle segnalazioni al "Governo Clinico" con il 15,5%) ► **Figura 21** e Tavola 2 in Appendice).

2.5 L'INSERTO SANITÀ TOSCANA E LA GOVERNANCE

Un altro obiettivo dell'indagine è stato quello di stimare se l'inserito, secondo le valutazioni e le percezioni degli operatori che lo ricevono, è in grado di far comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti di governance della Regione Toscana in ambito sanitario.

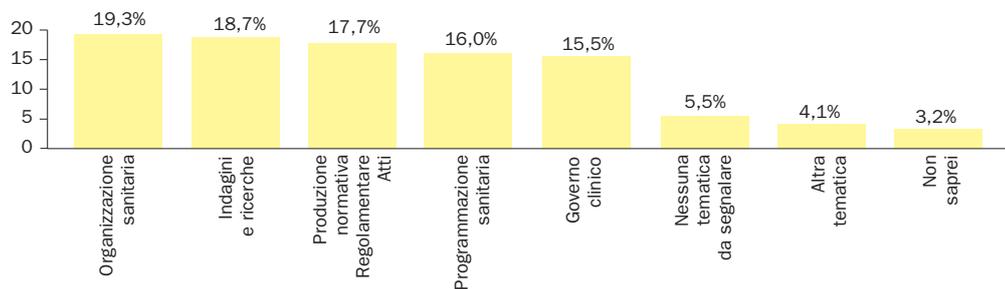
Per il 20% degli operatori l'inserito riesce molto bene in questo intento e per il 54,4% abbastanza bene (► **Figura 22** e Tavola 5 in Appendice).

La ► **Figura 23** conferma che anche su questo aspetto gli operatori delle aziende sanitarie esprimono valutazioni maggiormente positive rispetto ai farmacisti.

► **Figura 21.**

Eventuali tematiche da ampliare (percentuali riferite al totale delle segnalazioni).

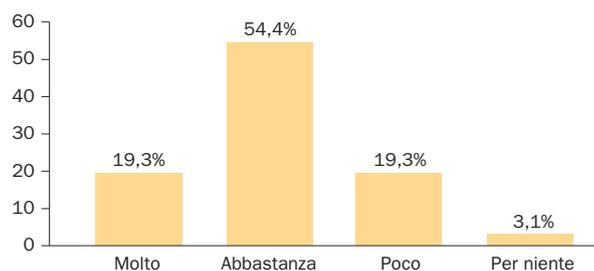
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 22.**

Capacità del settimanale nel far comprendere gli orientamenti di governance.

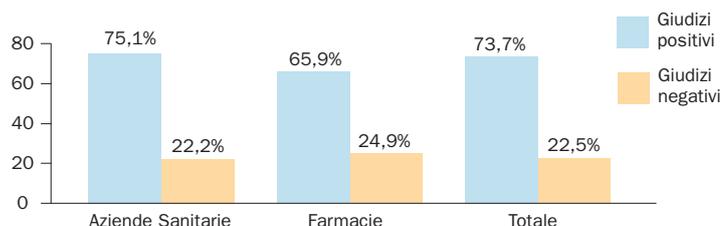
Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



► **Figura 23.**

Capacità del settimanale nel far comprendere gli orientamenti di governance, secondo le valutazioni delle aziende sanitarie e delle farmacie.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



2.6 IL GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO

Infine si è chiesto agli operatori una valutazione di sintesi sul settimanale attraverso un voto compreso fra un minimo di 1 e un massimo di 10.

La ► **Figura 24** riporta la distribuzione percentuale dei voti espressi. Il grafico consente di individuare tre gruppi distinti:

1. un primo piccolo gruppo, costituito da poco più del 5% degli operatori, che assegna al settimanale un voto “non sufficiente” (voti da 1 a 5);
2. un secondo gruppo di operatori numericamente importante, pari a più dell’84% degli operatori, giudica il settimanale positivamente: i voti 6, 7 e 8 ottengono rispettivamente le percentuali pari all’11,1%, il 34,7% e il 39%;
3. un terzo gruppo, formato da quasi il 10% degli operatori, che assegna al settimanale i massimi voti.

Nel complesso le valutazioni sono molto positive: il voto medio è pari a 7,9⁴.

La ► **Figura 25** mostra i giudizi degli operatori delle farmacie messi a confronto con i giudizi degli operatori delle Aziende Sanitarie.

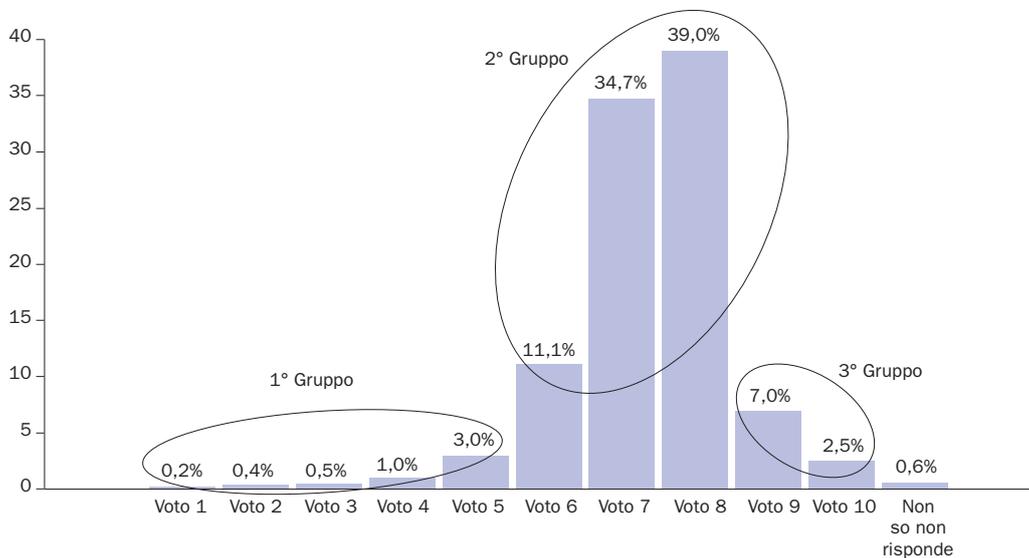
2.7 GLI OPERATORI SANITARI CHE LAVORANO IN ALTRI ENTI

In questo paragrafo si descrivono i principali risultati emersi dall’indagine con riferimento ai 46 operatori che rientrano nella voce “altri enti”. Fanno parte di questa voce il “Tribunale dei Diritti del

► **Figura 24.**

Distribuzione Percentuale della valutazione complessiva espressa sull’inserito.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



⁴ Inoltre il valore *mediano* è 7 e il valore *modale* è pari a 8. Si ricorda che:

- la *mediana* è quella modalità del carattere – “valutazione complessiva espressa sull’inserito Sole 24 ore” – che è assunto dalle unità statistiche che si trovano nel mezzo della distribuzione. Se si procede all’ordinamento delle unità statistiche in base al carattere esaminato, la mediana o modalità mediana bipartisce in due parti perfettamente uguali il collettivo dei rispondenti; questo significa che il 50% dei rispondenti si esprime con un voto minore uguale ad 8 e l’altro 50% dei rispondenti si esprime con un voto maggiore od uguale ad 8;

NOTE

- la *moda* è quella modalità del carattere che presenta frequenza maggiore rispetto alle altre modalità.

Malato”, le “Associazioni di Volontariato”, la “Società della Salute”, il “CSPO”, l’“ARS”, le “Misericordie” e le “Pubbliche Assistenze”.

La dimensione contenuta di questi non permette di fare confronti con le aziende sanitarie e le farmacie, ma è comunque interessante descrivere le loro valutazioni.

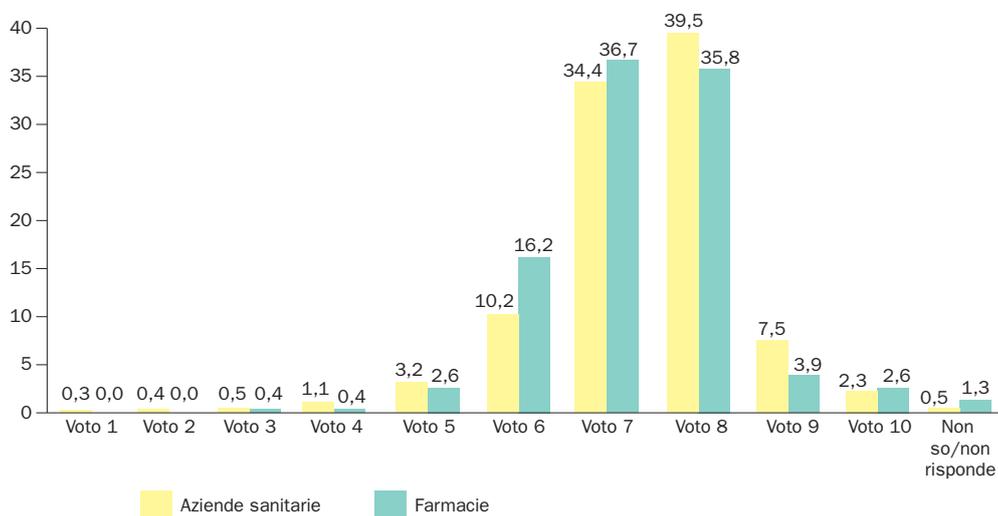
In generale si può affermare che:

1. ricevono il settimanale nel 92% dei casi e tutti sono interessati a riceverlo;
2. nel 91% dei casi lo leggono sempre o spesso, scegliendo le parti di maggior interesse, e tendono a conservarlo molto più frequentemente degli altri operatori;
3. le valutazioni fatte su utilità, chiarezza e obiettività ottengono giudizi positivi molto elevati e superiori ai valori medi complessivi, il solo aspetto in cui la quota di giudizi positivi è inferiore al valore medio è la completezza (78,3% contro l’85,6%).
4. questi operatori riescono a trovare informazioni utili al loro lavoro spesso e nel 65,2% dei casi segnalano l’esistenza dell’inserito ad altri colleghi;
5. le sezioni dell’inserito preferite sono l’Editoriale, le Rubriche e le Notizie dalle ASL, mentre fra le tematiche da ampliare ritroviamo le Indagini e ricerche;
6. valutano molto efficace il settimanale nel suo intento di comunicare gli orientamenti di governance regionale e il grado di soddisfazione complessivo è in linea con gli stessi valori espressi dagli altri operatori.

► **Figura 25.**

Distribuzione percentuale sui giudizi complessivi espressi sull’inserito per ente.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale



CONCLUSIONI

I principali risultati dell'indagine possono essere così sintetizzati:

1. l'86,2% della popolazione obiettivo riceve l'inserto mentre il 13,8% dichiara di non riceverlo;
2. tra coloro che lo ricevono, l'interesse per l'inserto è ampio: il 77,7% degli operatori è molto o abbastanza interessato;
3. il settimanale è letto da una quota rilevante di lettori assidui (il 67% circa degli operatori lo legge "quasi sempre" o "spesso") e da una quota importante di lettori più occasionali (21,9%); circa l'11,3% degli operatori invece non legge il settimanale quasi mai;
4. il 38% degli operatori conserva l'inserto ritenendolo importante per la propria attività professionale;
5. gli aspetti su cui il settimanale è stato valutato – utilità, chiarezza, obiettività e completezza, ottengono tutti più dell'80% di giudizi positivi. Gli aspetti che riscuotono maggiore consenso sono la chiarezza espositiva e l'utilità con valutazioni positive che superano la soglia del 90%; gli aspetti che registrano anche qualche perplessità sia pur di lieve entità, visto che i giudizi positivi sono intorno all'82-86%, sono la completezza e l'obiettività.
6. l'utilità del settimanale è confermata anche da altri elementi: il 24% degli operatori ha consigliato il settimanale a dei colleghi e oltre la metà degli operatori ha trovato frequentemente nel settimanale qualcosa di utile per la propria professione;
7. la sezione più apprezzata è quella dedicata alle "Notizie dalle Asl", voce che ottiene il 32% del totale delle segnalazioni. Segue l'"Editoriale" con il 17% delle preferenze.
8. le tematiche da ampliare sono cinque: l'organizzazione sanitaria, le indagini e ricerche, la produzione normativa, la programmazione sanitaria e il governo clinico. Queste nuove tematiche hanno ottenuto quasi la stessa percentuale di segnalazioni (dal 16 al 19%).
9. secondo le percezioni degli operatori il settimanale riesce bene a far comprendere gli indirizzi e gli orientamenti di governance della Regione Toscana in ambito sanitario: per il 20% degli operatori l'inserto riesce molto bene in questo intento e per il 54,4% abbastanza;
10. il giudizio complessivo sul settimanale, espresso con un voto da 1 a 10, consente di individuare tre gruppi: un primo gruppo costituito da circa il 5% degli operatori che dà all'inserto un voto "non sufficiente"; un secondo gruppo formato dall'84% di operatori che dà un voto positivo, tra 6 e 8; un terzo gruppo, che costituisce quasi il 10% degli operatori, che assegna al settimanale voti ottimi (9 e 10).
11. per tutti gli aspetti presi in esame gli operatori delle aziende sanitarie hanno espresso valutazioni maggiormente favorevoli rispetto a quelle espresse dai farmacisti.

NOTA METODOLOGICA

Obiettivo dell'Indagine: l'indagine si è posta l'obiettivo generale di valutare l'efficacia del settimanale "Il Sole 24 ore – Sanità Toscana" come strumento di comunicazione in ambito sanitario. In particolare si è posta gli obiettivi di stimare il numero di operatori che ricevono la pubblicazione, il numero di coloro che la leggono nonché le modalità di lettura e di conservazione, le valutazioni dell'inserito in termini di utilità, obiettività, chiarezza e completezza, nonché un giudizio di sintesi espresso con un voto da 1 a 10. Si è cercato anche di conoscere le preferenze, le proposte e i suggerimenti riguardo a possibili nuovi temi e contenuti.

Popolazione obiettivo e frame list: l'indagine è stata progettata a partire dall'elenco dei nominativi con gli indirizzi a cui è spedito l'inserito: medici di medicina generale, medici pediatri, medici specialisti, farmacisti, personale delle Aziende Unità Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere Universitarie, personale regionale della Direzione Generale "Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà". L'elenco normalizzato, ossia contenente il nominativo ed almeno un recapito telefonico valido, contiene 5.509 nominativi utili ripartiti per ente.

L'indagine ha concentrato l'attenzione su alcune categorie la cui opinione è particolarmente rilevante: il personale delle Aziende sanitarie, le farmacie. A questi soggetti è poi stato aggiunto un piccolo gruppo di operatori di altri enti. La *frame list* risulta quindi formata da 4.856 unità di cui 4.014 operatori delle Aziende sanitarie, 796 farmacie e 46 altri operatori. Gli operatori di queste categorie rappresentano l'88,2% del totale.

Disegno d'Indagine: il piano di rilevazione ha previsto la realizzazione di un'indagine campionaria per farmacie e Aziende sanitarie, e totale per le 46 unità della categoria "altro ente". La dimensione programmata è pari a 1.807 unità. Il campione per le Aziende sanitarie è stratificato per Azienda USL/Azienda Ospedaliera Universitaria e per 6 tipologie di ruolo (Medici di Medicina Generale, Informazione Assente, Pediatri, Medici Specialisti, Direttori, Altro). Il campione per le Farmacie, pari a 290 unità, è stratificato per provincia. La dimensione campionaria effettivamente realizzata è stata pari a 1.822 unità. La ► **Tavola 2** riporta la numerosità programmata e realizzata per ente di appartenenza.

Questionario e sua somministrazione: il questionario, riportato in allegato, è stato somministrato con l'ausilio del Software CATI⁵ "NIPO" dall'istituto di ricerche Pragma s.r.l.

ENTE	INTERVISTE PROGRAMMATE	INTERVISTE REALIZZATE	INDICE DI REALIZZAZIONE
Azienda sanitaria	1471	1490	1,29%
Farmacia	290	307	5,86%
Altro	46	25	-45,65%
Totale	1807	1822	0,83%

► **Tavola 2.**
Numerosità d'Indagine Programmata e Realizzata.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale

Validazione: il Settore Sistema Statistico Regionale ha seguito tutte le fasi dell'indagine effettuando verifiche e controlli di qualità, con particolare riguardo alla fasi di normalizzazione dell'archivio iniziale e di somministrazione telefonica del questionario⁵.

Analisi degli esiti della rilevazione: La rilevazione telefonica si è svolta dal 13 al 29 settembre 2007. A partire dai 4.856 operatori sanitari si sono ottenute 1.822 interviste utili ai fini dell'analisi. La ► **Tavola 3** riporta il dettaglio di tutti gli esiti della rilevazione telefonica.

Calcolo delle stime: la stima è stata ottenuta calcolando il peso di ogni unità rilevata in ciascuno strato. Il peso è dato dal rapporto tra il numero delle osservazioni campionarie effettivamente rilevate e il numero di unità nella popolazione. La precisione delle stime di proporzioni espresse in termini di semiintervalli di confidenza al 95% è riportata nella ► **Tavola 4**.

► **Tavola 3.**

Esiti delle telefonate.

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale

ESITI DELLE TELEFONATE	VALORI ASSOLUTI	COMPOSIZIONE PERCENTUALE
A - Interviste completate	1.822	37,52%
B - Rifiuti / Interruzione definitiva	445	9,16%
C - N. non corrispondente (errato, inesistente, inabilitato)	87	1,79%
D - Appuntamento	341	7,02%
E - Telefono libero	1.445	29,76%
F - Occupato	85	1,75%
G - Segreteria telefonica / fax	221	4,55%
H - Trasferiti, Irreperibili, Sconosciuti, Non più in carica/Dimessi, Decessi, Pensionamento	168	3,46%
I - Nominativi Doppi	5	0,10%
L - Numeri di telefono non utilizzati	237	4,88%
M - Totale numeri utilizzati	4.856	100,00%

► **Tavola 4.**

Precisione delle stime di proporzioni (semintervalli di confidenza al 95% per le stime di proporzioni in funzione del valore delle stime puntuali).

Fonte: Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale

AMBITI DI STIMA	DIMENSIONE		STIME PUNTUALI OSSERVATE								
	Universo	Campione	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
Totale *	4.856	1.822	1,1%	1,4%	1,6%	1,7%	1,8%	1,7%	1,6%	1,4%	1,1%
Ente											
Aziende Sanitarie	4.014	1.490	1,2%	1,6%	1,8%	1,9%	2,0%	1,9%	1,8%	1,6%	1,2%
Farmacia	796	307	2,6%	3,4%	3,9%	4,2%	4,3%	4,2%	3,9%	3,4%	2,6%

* Il totale comprende anche le 46 unità relative agli operatori della categoria "Altro Ente".

⁵ Il Sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview) permette la gestione automatica dei contatti telefonici, la guida del rilevatore nelle diverse sezioni del questionario, l'implementazione delle risposte nel corso d'intervista, il monitoraggio continuo dell'indagine e, infine, la verifica durante la stessa intervista della compatibilità delle risposte.

⁶ I risultati sono riportati in due note di validazione per le due diverse fasi consultabili presso il Settore Sistema Statistico Regionale.

NOTE



APPENDICE

tavole statistiche

TAVOLA 1

RICEVIMENTO E LETTURA (valori percentuali)

TAVOLA 2

VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE (valori percentuali)

TAVOLA 3

PREFERENZE E PROPOSTE

TAVOLA 4

GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'INSERTO "SANITÀ TOSCANA"

TAVOLA 5

L'INSERTO "SANITÀ TOSCANA" E LA GOVERNANCE (valori assoluti)

TAVOLA 1 – RICEVIMENTO E LETTURA (valori percentuali)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	FARMACIE	ALTRO	TOTALE
Lei riceve il settimanale "Il Sole 24 Ore Sanità" con l'inserto "Sanità Toscana"?				
Si	85,2%	90,6%	92,0%	86,2%
No	14,8%	9,4%	8,0%	13,8%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Quanto Le interessa ricevere l'inserto "Sanità Toscana"?				
Molto	34,8%	18,0%	56,5%	32,1%
Abbastanza	45,3%	47,1%	43,5%	45,6%
Molto + Abbastanza	80,1%	65,1%	100,0%	77,7%
Poco	12,4%	22,3%	0,0%	14,0%
Per niente	7,5%	12,6%	0,0%	8,3%
Poco + Per niente	19,9%	34,9%	0,0%	22,3%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Indice di eccedenza *	60,2%	30,2%	100,0%	55,4%
Con quale frequenza legge l'inserto "Sanità Toscana"?				
Sempre/Quasi sempre	47,2%	32,7%	65,2%	44,9%
Spesso	22,6%	18,3%	26,1%	21,9%
Qualche volta	20,1%	31,3%	8,7%	21,9%
Mai/Quasi mai	10,1%	17,6%	0,0%	11,3%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
E con quale modalità di lettura?				
Lo sfoglia	16,3%	22,3%	8,7%	17,2%
Lo legge in parte	70,1%	71,2%	73,9%	70,3%
Lo legge quasi tutto	13,7%	6,6%	17,4%	12,6%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Generalmente Lei conserva l'inserto "Sanità Toscana"?				
Si	39,7%	25,9%	69,6%	37,6%
No	60,3%	74,1%	30,4%	62,4%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

* Indice di eccedenza: $100 * (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$.
Regione Toscana – Settore Sistema Statistico Regionale – ottobre 2007

TAVOLA 2 – VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE (valori percentuali)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	FARMACIE	ALTRO	TOTALE
Come valuta l' utilità delle notizie proposte?				
Molto soddisfacente	23,2%	19,2%	39,1%	22,7%
Abbastanza soddisfacente	67,8%	66,4%	56,5%	67,4%
Molto + Abbastanza soddisfacente	91,0%	85,6%	95,7%	90,2%
Poco soddisfacente	7,5%	11,4%	4,3%	8,1%
Per niente soddisfacente	0,7%	0,9%	0,0%	0,7%
Poco + Per niente soddisfacente	8,2%	12,2%	4,3%	8,8%
Non so	0,8%	2,2%	0,0%	1,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Indice di eccedenza *	83,4%	75,0%	91,3%	82,2%
Come valuta l' obiettività delle notizie fornite?				
Molto soddisfacente	19,0%	18,3%	56,5%	19,3%
Abbastanza soddisfacente	64,8%	59,4%	34,8%	63,6%
Molto + Abbastanza soddisfacente	83,8%	77,7%	91,3%	82,9%
Poco soddisfacente	9,5%	12,2%	8,7%	10,0%
Per niente soddisfacente	1,1%	0,4%	0,0%	1,0%
Poco + Per niente soddisfacente	10,7%	12,7%	8,7%	11,0%
Non so	5,5%	9,6%	0,0%	6,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Indice di eccedenza *	77,4%	72,0%	82,6%	76,6%
Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di chiarezza (comprensibilità)?				
Molto soddisfacente	40,3%	31,9%	56,5%	39,1%
Abbastanza soddisfacente	54,0%	59,0%	43,5%	54,7%
Molto + Abbastanza soddisfacente	94,3%	90,8%	100,0%	93,8%
Poco soddisfacente	4,5%	7,4%	0,0%	4,9%
Per niente soddisfacente	0,6%	0,4%	0,0%	0,6%
Poco + Per niente soddisfacente	5,1%	7,9%	0,0%	5,5%
Non so	0,6%	1,3%	0,0%	0,7%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Indice di eccedenza *	89,8%	84,1%	100,0%	89,0%

* Indice di eccedenza: $100 \times (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$.
Regione Toscana – Settore Sistema Statistico Regionale – ottobre 2007

segue TAVOLA 2 – VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE (valori percentuali)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	FARMACIE	ALTRO	TOTALE
Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di completezza ?				
Molto soddisfacente	22,7%	20,1%	39,1%	22,5%
Abbastanza soddisfacente	63,7%	61,6%	39,1%	63,1%
Molto + Abbastanza soddisfacente	86,4%	81,7%	78,3%	85,6%
Poco soddisfacente	9,9%	10,5%	21,7%	10,1%
Per niente soddisfacente	0,9%	1,3%	0,0%	0,9%
Poco + Per niente soddisfacente	10,8%	11,8%	21,7%	11,1%
Non so	2,8%	6,6%	0,0%	3,4%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Indice di eccedenza *	77,8%	74,8%	56,5%	77,1%
Con quale frequenza ha trovato qualche argomento che Le è servito?				
Sempre/Quasi sempre	12,3%	10,0%	8,7%	11,9%
Spesso	44,7%	31,9%	56,5%	42,7%
Qualche volta	41,1%	52,8%	34,8%	42,9%
Mai/Quasi mai	2,0%	5,2%	0,0%	2,5%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ha segnalato l'esistenza della pubblicazione a qualche collega?				
Si	26,8%	8,3%	65,2%	24,3%
No	73,2%	91,7%	34,8%	75,7%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

* Indice di eccedenza: $100 * (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$.
Regione Toscana – Settore Sistema Statistico Regionale – ottobre 2007

TAVOLA 3 – PREFERENZE E PROPOSTE

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	FARMACIE	ALTRO	TOTALE
Pensando alle diverse parti dell'insero, Lei quale preferisce? (% risposte positive)				
Editoriale	17,4%	14,7%	22,2%	17,1%
Rubriche	12,7%	9,8%	22,2%	12,4%
Controcanto	5,5%	2,0%	5,6%	5,0%
Documenti	9,9%	9,4%	8,3%	9,8%
Notizie dalle Asl	31,5%	34,9%	22,2%	31,8%
Pagina dedicata agli argomenti complementari	5,8%	4,6%	0,0%	5,6%
Altri articoli	1,4%	2,3%	2,8%	1,6%
Nessuno in particolare	14,5%	20,5%	16,7%	15,4%
Non saprei	1,2%	2,0%	0,0%	1,3%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
A Suo avviso quali delle seguenti tematiche dovrebbero essere ampliate? (% risposte positive)				
Organizzazione sanitaria	19,8%	16,2%	17,9%	19,3%
Programmazione sanitaria	15,8%	17,2%	17,9%	16,0%
Indagini e ricerche	18,3%	19,9%	25,6%	18,7%
Governo Clinico	17,3%	4,5%	15,4%	15,5%
Produzione normativa - Regolamentare - Atti	17,4%	20,3%	7,7%	17,7%
Altra tematica	4,3%	3,1%	2,6%	4,1%
Nessuna tematica da segnalare	4,9%	9,3%	10,3%	5,5%
Non saprei	2,2%	9,6%	2,6%	3,2%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Regione Toscana – Settore Sistema Statistico Regionale – ottobre 2007

TAVOLA 4 – GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'INSERTO "SANITÀ TOSCANA"

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	FARMACIE	ALTRO	TOTALE
Come valuta complessivamente l'inserto "Sanità Toscana", con un voto da un minimo di 1 ad un massimo di 10 dove 1 significa una valutazione molto negativa e 10 una valutazione molto positiva? (valori assoluti)				
Voto 1	8	0	0	8
Voto 2	13	0	0	13
Voto 3	16	3	0	19
Voto 4	35	3	0	38
Voto 5	97	16	0	113
Voto 6	315	96	0	411
Voto 7	1059	218	11	1288
Voto 8	1215	213	22	1450
Voto 9	232	23	4	259
Voto 10	70	16	6	91
Non so/Non risponde	16	8	0	24
Totale	3076	594	42	3713
(valori percentuali)				
Voto 1	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%
Voto 2	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%
Voto 3	0,5%	0,4%	0,0%	0,5%
Voto 4	1,1%	0,4%	0,0%	1,0%
Voto 5	3,2%	2,6%	0,0%	3,0%
Voto 6	10,2%	16,2%	0,0%	11,1%
Voto 7	34,4%	36,7%	26,1%	34,7%
Voto 8	39,5%	35,8%	52,2%	39,0%
Voto 9	7,5%	3,9%	8,7%	7,0%
Voto 10	2,3%	2,6%	13,0%	2,5%
Non so/Non risponde	0,5%	1,3%	0,0%	0,6%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
(indicatori statistici)				
Voto medio	7,8	8,5	8,1	7,9
Voto mediano	7	7	8	7
Voto modale	8	7	8	8

Regione Toscana – Settore Sistema Statistico Regionale – ottobre 2007

TAVOLA 5 – L'INSERTO "SANITÀ TOSCANA" E LA GOVERNANCE (valori assoluti)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	FARMACIE	ALTRO	TOTALE
Quanto l'inserto "Sanità Toscana" aiuta a comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti della Regione Toscana in ambito sanitario?				
Molto	19,7%	16,6%	30,4%	19,3%
Abbastanza	55,4%	49,3%	52,2%	54,4%
Molto + Abbastanza	75,1%	65,9%	82,6%	73,7%
Poco	19,4%	20,1%	8,7%	19,3%
Per niente	2,8%	4,8%	4,3%	3,1%
Poco + Per niente	22,2%	24,9%	13,0%	22,5%
Non so	2,7%	9,2%	4,3%	3,8%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Indice di eccedenza *	54,5%	45,2%	72,7%	53,3%

* Indice di eccedenza: $100 * (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$.
Regione Toscana – Settore Sistema Statistico Regionale – ottobre 2007

QUESTIONARIO

REGIONE TOSCANA
Settore Comunicazione Esterna, Promozione della Salute e Relazioni Pubbliche
Settore Sistema Statistico Regionale - 2007

INDAGINE CAMPIONARIA SUL RICEVIMENTO E GRADIMENTO
DEL "IL SOLE 24 ORE SANITÀ TOSCANA"

SEZIONE 0 - INTRODUZIONE

Buongiorno sono un intervistatore-trice dell'istituto Pragma di Roma; per conto di Regione Toscana stiamo conducendo una rilevazione statistica per conoscere le opinioni sull'inserito IL SOLE 24 ORE SANITÀ TOSCANA. Potrei parlare con il Sig. _____(NOME E COGNOME da archivio)

Informativa ex art.13 del D.Lgs 196/03:

Regione Toscana tratta i dati relativi ai destinatari dell'inserito "Il Sole 24 ore Sanità Toscana" esclusivamente per fini che attengono all'invio della pubblicazione. Le informazioni che saranno raccolte con la presente indagine saranno trattate per soli fini statistici e saranno divulgate solo in forma aggregata, in modo che non se ne possa fare alcun riferimento individuale.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Regione Toscana Giunta Regionale.

I responsabili del trattamento dei dati sono: il dirigente responsabile del Settore Sistema Statistico Regionale per le informazioni raccolte con l'indagine; e il dirigente responsabile del Settore Comunicazione Esterna, Promozione della Salute e Relazioni Pubbliche, esclusivamente per le informazioni, relative ad indirizzi e recapiti telefonici, necessarie per l'invio dell'inserito.

Regione Toscana in qualità di titolare ha nominato il Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da T.M.T. Pragma s.r.l. e Pragma s.r.l., Responsabile esterno del trattamento dei dati.

SEZIONE 1 - RICEVIMENTO E LETTURA

La Regione Toscana da circa 2 anni allega al settimanale "Il Sole 24 ore SANITÀ" l'inserto sanitario gratuito intitolato "IL SOLE 24 ORE SANITÀ TOSCANA"

D.1 Lei riceve il settimanale "Il Sole 24 ore Sanità" con l'inserto "Sanità Toscana"?

1. Sì → *passare a D.2*
2. No → *passare a Sezione 4*

Nota per il CED: Se cod.2 a D1, registrare come esito finale cod. 12 = non riceve

D.2 Quanto le interessa ricevere l'inserto "Sanità Toscana"?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

D.3 Con quale frequenza legge l'inserto "Sanità Toscana"?

1. Sempre-quasi sempre → *porre D.4*
2. Spesso → *porre D.4*
3. Qualche volta → *porre D.4*
4. Mai - quasi mai → *porre D.5 e passare a Sezione 4*

D.4 E con quale modalità di lettura?

1. Lo sfoglia
2. Lo legge in parte
3. Lo legge quasi tutto

D.5 Generalmente Lei conserva l'inserto "Sanità Toscana"?

1. Sì
2. No

SEZIONE 2 - VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE

D.6 Come valuta l'utilità delle notizie proposte: molto, abbastanza, poco o per niente soddisfacente?

1. Molto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Poco soddisfacente
4. Per niente soddisfacente
5. Non so

D.7 Come valuta l'obiettività delle notizie fornite: molto, abbastanza, poco o per niente soddisfacente?

1. Molto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Poco soddisfacente
4. Per niente soddisfacente
5. Non so

D.8 Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di chiarezza (comprensibilità): molto, abbastanza, poco o per niente soddisfacente?

1. Molto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Poco soddisfacente
4. Per niente soddisfacente
5. Non so

D.9 Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di completezza: molto, abbastanza, poco o per niente soddisfacente?

1. Molto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Poco soddisfacente
4. Per niente soddisfacente
5. Non so

D.10 Pensando alle diverse parti dell'insero: editoriale, rubriche, controcampo, documenti, notizie dalle Asl, pagina dedicata agli argomenti complementari, Lei quali preferisce? (Risposta multipla – max 3 risposte)

1. Editoriale
2. Rubriche
3. Controcanto
4. Documenti
5. Notizie dalle Asl
6. Pagina dedicata agli argomenti complementari
7. Altri articoli (specificare _____)
8. Nessuna in particolare
9. Non saprei

Nota per il CED: Registrare una sola risposta nel caso di cod. 8 o 9.

D.11 Come valuta complessivamente l'insero "Sanità Toscana" con un voto da 1 a 10 dove 1 significa una valutazione molto negativa e 10 una valutazione molto positiva?

Voto |__|__|

99 Non so

SEZIONE 3 - PROPOSTE E SUGGERIMENTI

D.12 A suo avviso quali delle seguenti tematiche dovrebbero essere ampliate: organizzazione sanitaria, programmazione sanitaria, indagini e ricerche, governo clinico, produzione normativa-regolamentare-atti oppure qualche altra tematica? (Risposta multipla – max 3 risposte)

1. Organizzazione sanitaria
2. Programmazione sanitaria
3. Indagini e ricerche
4. Governo clinico
5. Produzione normativa – regolamentare – atti
6. Altra tematica (*specificare* _____)
7. Nessuna tematica da segnalare
8. Non saprei

Nota per il CED: Registrare una sola risposta nel caso di cod. 7 o 8.

D.13 Con quale frequenza ha trovato qualche argomento che le è servito ?

1. Sempre – quasi sempre
2. Spesso
3. Qualche volta
4. Mai - quasi mai

D.14 Quanto l'inserto "Sanità Toscana" aiuta a comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti della Regione Toscana in ambito sanitario?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. Non so

D.15 Ha segnalato l'esistenza della pubblicazione a qualche collega?

1. Sì
2. No

SEZIONE 4 - NOTIZIE DEL RISPONDENTE

Per terminare vorrei verificare con Lei alcune informazioni:

QA. Ente (da archivio):

Verificare la correttezza dell'informazione presente in archivio. Nel caso tale informazione non sia corretta, selezionare la modalità corretta tra quelle già codificate (se possibile), altrimenti scrivere il testo.

QB. Denominazione dell'Ente (da archivio):

Verificare la correttezza dell'informazione presente in archivio; nel caso in cui non sia corretta scrivere la denominazione corretta.

QC. Ruolo (da archivio):

Verificare la correttezza dell'informazione presente in archivio. Nel caso in cui tale informazione non sia corretta, selezionare la modalità corretta tra quelle già codificate (se possibile), altrimenti scriverne il testo.

QD. Reparto/Divisione (da archivio):

Verificare la correttezza dell'informazione se presente in archivio, nel caso in cui non sia corretta scrivere il Reparto/Divisione corretto.

QE. Indirizzo (da archivio):

Verificare la correttezza dell'informazione presente in archivio ed effettuare eventuali correzioni/integrazioni.

QE1 - Via/p.zza (comprensivo di n° civico):

QE2 - Cap:

QE3 - Comune:

QE4 - Provincia:

QF. Indirizzo e-mail:

QG. Telefono cui essere eventualmente ricontattato per future iniziative:

1. Lo stesso della chiamata in corso
2. Altro (indicare nuovo recapito telefonico _____)

L'intervista è terminata, la ringrazio per la collaborazione e le auguro buona giornata.