

procedimenti

Direzione	Struttura Responsabile	Tipologia di Procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO E SOSTEGNO ALLA RICERCA	Concessione di finanziamenti P.O.R. CRO F.S.E (avviso pubblico per chiamata di progetti e interventi individuali)	120	I	1	100%	0%	90	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO E SOSTEGNO ALLA RICERCA	Erogazione di finanziamenti P.O.R. CRO F.S.E (avviso pubblico per chiamata di progetti e interventi individuali)	120	I	223	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Concessione di contributi alle amministrazioni comunali per il sostegno dell'offerta di servizi per la prima infanzia (3-36 mesi) - Istruttoria domande e approvazione progetti ammessi a finanziamento	60	U	190	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Concessione di contributi alle amministrazioni comunali per il sostegno dell'offerta di servizi per la prima infanzia (3-36 mesi) - Verifica rendicontazione	120	U	190	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Concessione di contributi alle amministrazioni comunali per il sostegno dell'offerta di servizi per la prima infanzia (3-36 mesi) - Liquidazione contributi	120	I	190	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Dimensionamento della rete scolastica e programmazione offerta formativa	30	U	1	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Assegnazione di contributi alle amministrazioni comunali per Progetti Educativi Zonali (P.E.Z.)	30	U	2	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Azioni regionali di sistema a supporto della qualità della scuola (Laboratori Sapere Scientifico Educazione musicale, Senza Zaino)	30	U	2	100%	0%	25	

procedimenti

ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Contributi alle Province per Trasporto disabili/assistenza educativa	30	U	2	100%	0%	25	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Anagrafi scolastiche	30	U	22	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Assegnazione di contributi finanziari statali agli Enti locali. Esame ed approvazione stati di avanzamento lavori per erogazione finanziamenti.	180	I	122	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Assegnazione ed erogazione di contributi finanziari agli Enti locali per interventi urgenti di edilizia scolastica	60	I	76	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Diritto allo studio scolastico erogazione incentivo economico pacchetto scuola – Impegno risorse	30	U	2	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Diritto allo studio scolastico erogazione incentivo economico pacchetto scuola –Liquidazione	30	U	2	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Diritto allo studio scolastico erogazione incentivo economico pacchetto scuola – Riparto	30	U	2	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Erogazione di contributi - progetti edilizia scolastica finanziati con risorse PAR FAS 2007/2013 linee 2.1.1.1 – 2.1.1.2 – 2.1.2	180	I	2	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Bando per l'assegnazione di contributi in conto gestione per i servizi per la prima e seconda infanzia rivolto ai soggetti privati - liquidazione	30	I	1	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Trasferimento fondi ai Comuni per le scuole dell'infanzia statali, paritarie e degli enti locali – Impegno	30	U	1	100%	0%	30	

procedimenti

ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Trasferimento fondi ai Comuni per le scuole dell'infanzia statali, paritarie e degli enti locali – liquidazione	30	U	1	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI, POLITICHE DI GENERE, PROMOZIONE DELLA CULTURA DI PACE	Iscrizione nell'elenco regionale delle associazioni di consumatori/utenti	90	I	1	100%	0%	16	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI, POLITICHE DI GENERE, PROMOZIONE DELLA CULTURA DI PACE	Assegnazione contributi ai sensi dell'art. 4 della L.R. 38/2002 per la realizzazione di iniziative e progetti enti pubblici, associazioni culturali, associazioni antifasciste e della resistenza	30	I	1	100%	0%	25	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Assegnazione contributi a beneficiari di progetti presentati a valere su avvisi pubblici in materia di IeFP	120	I	1	100.00%	0%	104	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Erogazione anticipo e pagamento intermedio contributi a beneficiari di progetti finanziati a valere su Avvisi pubblici in materia di IeFP	90	I	379	95.00%	5.00%	90	Criticità tempi acquisizione certificazione DURC
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Erogazione saldo contributi a beneficiari di progetti finanziati a valere su Avvisi pubblici in materia di IeFP	120	I	44	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Gestione dei Progetti a valere sul POR-FSE	120	I	13	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Gestione dei progetti a valere sul PORFSE - Acconto	90	I	27	90%	10%	90	Criticità tempi acquisizione certificazione DURC

procedimenti

ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Gestione dei Progetti a valere sul POR FSE - Rimborso intermedio	90	I	360	90%	10%	90	Criticità tempi acquisizione certificazione DURC
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Gestione dei Progetti a valere sul POR FSE - Saldo	120	I	37	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Avviso pubblico per attività formativa riconosciuta	90	I	139	100%	0%	90	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE: INFRASTRUTTURE DIGITALI E AZIONI DI SISTEMA	Accreditamento Organismi Formativi e Botteghe Scuola: istruttoria per il rilascio	120	I	22	100%	0%	49	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE: INFRASTRUTTURE DIGITALI E AZIONI DI SISTEMA	Accreditamento Organismi Formativi e Botteghe Scuola: variazioni su istanza di parte	60	I	268	100%	0%	15	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE: INFRASTRUTTURE DIGITALI E AZIONI DI SISTEMA	Accreditamento Organismi Formativi e Botteghe Scuola: variazioni d'ufficio	60	U	26	100%	0%	19	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE: INFRASTRUTTURE DIGITALI E AZIONI DI SISTEMA	Elenco regionale regionale degli esperti di settore di cui agli artt.66 quater, 66 sexies e 66 decies del DPGR 47/R/2003	30	I	96	100%	0%	21	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE: INFRASTRUTTURE DIGITALI E AZIONI DI SISTEMA	Gestione e aggiornamento dell'elenco regionale degli esperti di valutazione degli apprendimenti delle competenze di cui all'art. 66 decies, comma 7, DPGR 47/R/2003	30	I	35	100%	0%	18	

procedimenti

ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Liquidazione attività di formazione di cui al Catalogo per l'offerta formativa relativa alle competenze di base e trasversali nell'ambito del contratto di apprendistato professionalizzante, finanziate su avvisi pubblici in materia di Apprendistato professionalizzante	120	I	362	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Assegnazione del contributo e assunzione del relativo impegno di spesa per l'attivazione di "Tirocini non curricolari"	120	I	3613	99%	1%	28	Aspetti di natura contabile e finanziaria
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Erogazione del contributo per l'attivazione di "Tirocini non curricolari"	120	I	3438	70%	30%	180	Complessità della procedura in cui incide l'intervento di soggetti esterni. Durc negativi. Mancate risposte alle richieste di integrazione.
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Assegnazione del contributo e assunzione del relativo impegno di spesa per l'attivazione di "Tirocini obbligatori e non obbligatori per le professioni ordinistiche"	120	I	69	70%	30%	93	Aspetti di natura contabile e finanziaria
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Erogazione del contributo per l'attivazione di "Tirocini obbligatori e non obbligatori per le professioni ordinistiche"	120	I	178	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Avviso pubblico per attività formativa riconosciuta	90	I	166	100%	0%	85	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Erogazione acconto del contributo ai beneficiari di progetti per la realizzazione di percorsi in materia di Sistema Duale e Apprendistato, a valere su Avvisi pubblici finanziati sul POR FSE e su Risorse Statali	90	I	4	100%	0%	90	

procedimenti

ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Erogazione rimborsi intermedi relativi al contributo ai beneficiari di progetti per la realizzazione di percorsi in materia di Sistema Duale e Apprendistato, a valere su Avvisi pubblici finanziati sul POR FSE e su Risorse Statali	90	I	34	100%	0%	90	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE APPRENDISTATO E TIROCINI	Erogazione saldo finale del contributo ai beneficiari di progetti per la realizzazione di percorsi in materia di Sistema Duale e Apprendistato, a valere su Avvisi pubblici finanziati sul POR FSE e con Risorse Statali	120	I	6	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE CONTINUA E PROFESSIONI	Avviso per voucher formativi individuali - Rimborso	120	I	866	90%	30%	140	DURC irregolari
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE CONTINUA E PROFESSIONI	Voucher Coworking - Rimborso	60	I	14	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE CONTINUA E PROFESSIONI	Avviso per chiamata di progetti formativi in materia di formazione continua - Acconto	90	I	24	100%	0%	90	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE CONTINUA E PROFESSIONI	Avviso per chiamata di progetti formativi in materia di formazione continua - Rimborso intermedio	90	I	9	100%	0%	90	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE CONTINUA E PROFESSIONI	Avviso per chiamata di progetti formativi in materia di formazione continua - Saldo	120	I	108	95%	5%	140	Complessità e numero elevato numero di pratiche pervenute
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE CONTINUA E PROFESSIONI	Avviso pubblico per attività formativa riconosciuta	90	I	130	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	LAVORO	Approvazione dei criteri di riparto del Fondo regionale per l'occupazione dei disabili alle Province per le azioni rivolte all'inserimento lavorativo dei disabili	60	U	1	100%	0%	60	

procedimenti

ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	LAVORO	Autorizzazione delle richieste di Mobilità in deroga	120	I	49	100%	0%	28	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	LAVORO	Impegno e liquidazione per le attività svolte nell'ambito del Programma Garanzia Giovani Mis. 3 Accompagnamento al lavoro	30	I	70	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	LAVORO	Gestione dell'Avviso pubblico per la concessione di borse di mobilità professionale	30	I	25	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE PER L' INSERIMENTO LAVORATIVO	Programmazione dei progetti a valere sul POR-FSE e Garanzia Giovani	120	I	1	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE PER L' INSERIMENTO LAVORATIVO	Avviso pubblico per attività formativa riconosciuta	90	I	89	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE PER L' INSERIMENTO LAVORATIVO	Avviso Voucher inserimento lavorativo	60	I	130	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE PER L' INSERIMENTO LAVORATIVO	Avviso voucher inserimento lavorativo - saldo	60	I	378	97%	3%	60	Problemi legati al cambio di modalità di pagamento in corrispondenza della chiusura del bilancio
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI, POLITICHE DI GENERE, PROMOZIONE DELLA CULTURA DI PACE	Acquisizione sul mercato elettronico	60	U	2	100%	0%	40	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Adesione a convenzione, contratto, Accordo Quadro, Regione Toscana - Soggetto Aggregatore, Consip o altro soggetto	60	U	1	100%	0%	60	

procedimenti

ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Adesione a convenzione, contratto, Accordo Quadro, Regione Toscana - Soggetto Aggregatore, Consip o altro soggetto	60	U	1	100%	0%	57	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO	Adesione a convenzione, contratto, Accordo Quadro, Regione Toscana - Soggetto Aggregatore, Consip o altro soggetto	60	U	2	100%	0%	15	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO	Affidamento diretto - Contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a D.Lgs.50/2016	60	U	2	100%	0%	45	Affidamenti diretti con richiesta di offerta, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito con L. n. 120/2020, come modificato dal D.L. n. 77 del 31.05.202, convertito in legge n. 108/2021
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	LAVORO	Affidamento diretto - Contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a D.Lgs.50/2016	60		7	100%	0%	34	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Affidamento diretto - Contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a D.Lgs.50/2016	60	U	1	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Affidamento diretto - Contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a D.Lgs.50/2016	60	U	2	100%	0%	60	

procedimenti

ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO		Affidamento diretto - contratti sotto soglia, previa valutazione di tre preventivi per lavori e sulla base di indagine di mercato (mediante pubblicazione di avviso) per forniture e servizi art.36 comma 2, lett.b) D.L.gs.50/2016	180	U	5	100%	0%	180	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE SISTEMA DELLA FORMAZIONE :INFRASTRUTTURE DIGITALI E AZIONI DI SISTEMA	Procedura aperta art.60 D.Lgs.50/2016	250	U	1	100%	0%	138	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	LAVORO	Procedure negoziate senza previa pubblicazione di bando gara art.63 D.Lgs.50/2016	60	U	1	100%	0%	60	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE SISTEMA DELLA FORMAZIONE :INFRASTRUTTURE DIGITALI E AZIONI DI SISTEMA	Procedure negoziate senza previa pubblicazione di bando gara art.63 D.Lgs.50/2016	120	U	1	100%	0%	120	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Accesso documentale	30	I	21	100%	0%	2	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	SETTORE FORMAZIONE CONTINUA E PROFESSIONI	Accesso documentale	30	I	5	100%	0%	2	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	EDUCAZIONE E ISTRUZIONE	Accesso documentale	30	I	1	100%	0%	30	
ISTRUZIONE FORMAZIONE RICERCA E LAVORO	ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) E ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS E ITS)	Accesso documentale	30	I	12	100%	0%	10	