

CURRICULUM VITAE		30 dicembre 2022
DATI GENERALI		
Cognome e nome	DAURU' CLAUDIA	
Data di nascita	16/10/1964	
E-mail	claudia.dauru@regione.toscana.it	
Matricola	0014978	
Anzianità aziendale (anno)	24	
Direzione di appartenenza	SISTEMI INFORMATIVI, INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E INNOVAZIONE	
Settore di appartenenza	SERVIZI DIGITALI E INTEGRAZIONE DATI. UFFICIO REGIONALE DI STATISTICA	
Rapporto di lavoro	INDETERMINATO A TEMPO PIENO	
Posizione giuridica	D	
Durata nella posizione giuridica (anno) (Il dato si riferisce alla posizione attuale in RT)	24	
Incarico attualmente assegnato	RESPONSABILE di POSIZIONE ORGANIZZATIVA (Livello di complessità 2)	
Denominazione dell'incarico	METODOLOGIE STATISTICHE PER LE INDAGINI CAMPIONARIE E SUPPORTO STATISTICO ALL'AUTORITÀ DI AUDIT	
Ruolo ricoperto	FUNZIONARIO GESTIONE E SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI – STATISTICO	
Tipologia di struttura	Posizione organizzativa di 2° livello	
Declaratoria	Metodologie per la realizzazione di indagini statistiche; progettazione e realizzazione di indagini statistiche computer assisted e web survey (telefoniche, dirette, online) a supporto delle politiche regionali. Produzione di sistemi di indicatori e rapporti di analisi. Applicazione delle tecniche statistiche a supporto del sistema dei controlli di competenza dell'Audit regionale relativamente alla erogazione di Fondi comunitari. Rapporti con organismi nazionali ed europei sulle metodologie statistiche di Audit.	
ESPERIENZE PROFESSIONALI IN RT (con riferimento agli ultimi 10 anni)	2012 - Oggi	
principali mansioni e responsabilità	PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI INDAGINI STATISTICHE AD HOC PER L'AMMINISTRAZIONE REGIONALE Funzioni e responsabilità nella progettazione e esecuzione di indagini statistiche richieste dall'Amministrazione per finalità di conoscenza del contesto, per il monitoraggio e la valutazione delle politiche e degli interventi regionali. Si tratta di ricerche che possono riguardare cittadini, imprese, utenti di servizi o enti locali. Le indagini, totali o campionarie, sono realizzate con diverse metodologie di rilevazione: telefoniche <i>computer assisted</i> , <i>web survey</i> , dirette o a metodologia mista. Per ciò che riguarda le "web survey" ho acquisito conoscenze ed esperienza nell'uso del software Limesurvey utilizzato in numerose indagini.	

I temi delle diverse indagini sono stati i più diversi - dalla lettura al trasporto pubblico locale, dall'uso di biomasse all'uso di servizi digitali da parte dei cittadini, dal gradimento delle imprese dei servizi regionali di autorizzazione ambientale alle conoscenze digitali degli over65.

Si segnalano in particolare i seguenti filoni, su cui ho maturato una lunga esperienza:

• **indagini sui temi dei trasporti e della mobilità dei cittadini:**

- indagini sull'utenza del treno regionale, sulle infrastrutture portuali e sulla mobilità marittima (traghetti dell'arcipelago)
- indagini sulla mobilità in generale e sulla mobilità ciclabile
- indagini sulla sicurezza stradale
- indagini sull'utenza dei servizi urbani e extraurbani del TPL Gomma

• **indagini a supporto della transizione digitale:**

- l'indagine sui fabbisogni IT dei Comuni
- ricognizione di fabbisogni di servizi qualificati di certificazione rivolta agli Enti locali
- ricognizione sui punti di facilitazione digitale in Toscana rivolta ai Comuni
- l'indagine "Gli over65 e i servizi online in Toscana" rivolta ai cittadini/e che si sono rivolte alle Botteghe della Salute.

• **indagini per specifiche esigenze interne dell'Amministrazione regionale, per esempio:**

- indagini di customer satisfaction sui servizi erogati da alcune Direzioni ai fini del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (per es. Avvocatura regionale);
- indagini rivolte ai dipendenti regionali (come per es. l'indagine sul gradimento del servizio di ristorazione, l'indagine sugli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti richiesta dal Mobility Manager).

Nel caso di indagini per le quali la rilevazione è eseguita da fornitori esterni svolgo funzioni specifiche nella definizione di **capitolati tecnici, procedure di gara**, nonché nella **gestione dei contratti**, con responsabilità di direttrice di esecuzione dei contratti.

Nella realizzazione di queste attività ho maturato competenze ed esperienza nella **gestione di progetti**, nella soluzione di problemi, nell'organizzazione delle attività e delle risorse economiche e di personale. Pongo particolare cura e **attenzione alle relazioni** e alla **gestione dei gruppi** di lavoro, sia riguardo al personale interno che ai fornitori. Ho maturato autonomia, capacità di decisione, orientamento ai risultati, attenzione particolare al **rispetto dei tempi** e agli **standard di qualità**.

L'INFORMATION SOCIETY E LA TRANSIZIONE AL DIGITALE: competenza ed esperienza di lunga data nell'attività di **analisi delle fonti, elaborazione di dati, costruzione di sistemi di indicatori, analisi di risultati e stesura di rapporti** sui temi della "information society" con un focus specifico rispetto al mondo produttivo. In particolare:

- Conoscenza ed elaborazione di dati Istat e Eurostat sulla **diffusione delle tecnologie Ict nelle imprese**, e analisi di benchmarking di livello nazionale ed europeo, nonché di stesura di specifici Rapporti annuali;
- analisi dei principali sistemi di misura di livello europeo adottati per monitorare i fenomeni della information society (Dati Eurostat, DESI Digital Economy and Society Index, DDI-Digital Density Index).

PNRR – progetto CENTRI DI FACILITAZIONE DIGITALE M1 C1 1.7.2.:
Partecipazione al Gruppo di Lavoro

ATTIVITA' STATISTICO-METODOLOGICA (ESTRAZIONI CAMPIONARIE E STIMA) A SUPPORTO DELLA AUTORITA' DI AUDIT

Già realizzata in precedenza (in applicazione del Reg CE 2064/97 e del Reg CE 438/01), dal 2017 ho ripreso l'attività di supporto metodologico statistico per l'Autorità di Audit regionale in applicazione del Reg. (UE) n. 480/2014.

	<p>Conosco e applico le complesse tecniche statistiche inferenziali previste dalla Commissione Europea nel <i>Guidance on sampling methods for audit authorities - Programming periods 2007-2013 and 2014-2020</i>, sia per la fase di estrazione campionaria che per quella di stima dell'importo non conforme relativamente ai Fondi comunitari FSE, FESR e Marittimo. Le estrazioni campionarie vengono realizzate con disegni di tipo casuale stratificato o con metodologia MUS-Monetary Unit Sampling (estrazione di 1° e 2° periodo, di 1°-2° e se necessario 3° stadio). Mi interfaccio ogni qualvolta necessario oltre che con l'Autorità di Audit regionale, con organismi nazionali (IGRUE) e europei sulle metodologie statistiche di Audit. Oltre alle conoscenze specialistiche della Teoria dei campioni, ho acquisito competenze ed esperienza nell'uso dei software R e SAS.</p> <p>ATTIVITA' STATISTICA DI ESTRAZIONE CAMPIONARIE A SUPPORTO DELLA AMMINISTRAZIONE REGIONALE: attività di estrazione campionaria per le esigenze di controllo sui beneficiari di progetti e interventi regionali, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • progetto Pronto Badanti • progetto Servizio Civile • progetto Disagio sociale • progetto Vittime della criminalità organizzata e terrorismo • Programma Iniziativa Occupazione Giovani • Organismi di accreditamento • Obblighi informativi erogazioni pubbliche-DL34/2019-Art.35
Struttura organizzativa di riferimento	<p>08/2022 – OGGI – SETTORE SERVIZI DIGITALI E INTEGRAZIONE DATI. UFFICIO REGIONALE DI STATISTICA (Dirigente L.Borselli)</p> <p>02/2022 – 07/2022 DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI, INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E INNOVAZIONE (Direttore G.Vannuccini)</p> <p>06/2021 – 02/2022 - SETTORE SERVIZI DIGITALI E INTEGRAZIONE DATI, INNOVAZIONE NEI TERRITORI. UFFICIO REGIONALE DI STATISTICA 09/2021 – 02/2022 (Direttore G.Vannuccini) 06/2021 – 09/2021(Dirigente F.Martelli)</p> <p>07/2020 – 06/2021 SETTORE SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE DELLA CONOSCENZA. UFFICIO REGIONALE DI STATISTICA (Dirigente F.Martelli)</p> <p>09/2019 – 06/2020 - SETTORE SISTEMI INFORMATIVI DI SUPPORTO ALLE DECISIONI ED ALLE FUNZIONI IN MATERIA AMBIENTALE. UFFICIO REGIONALE DI STATISTICA (Dirigente F.Martelli)</p> <p>12/2012 – 09/2019 - SETTORE SISTEMA INFORMATIVO DI SUPPORTO ALLE DECISIONI. UFFICIO REGIONALE DI STATISTICA 10.12.2012 – 30.06.2019 (Dirigente D.Lippi) 01.07.2019 – 22.09.2019 (Dirigente A.Barlacchi)</p>
Ruolo	FUNZIONARIO GESTIONE E SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI -STATISTICO
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	<p>01.11.2022–oggi : METODOLOGIE STATISTICHE PER LE INDAGINI CAMPIONARIE E SUPPORTO STATISTICO ALL'AUTORITÀ DI AUDIT</p> <p>01.11.2019–31.10.2022: METODOLOGIE STATISTICHE PER LE INDAGINI CAMPIONARIE E SUPPORTO STATISTICO ALL'AUTORITÀ DI AUDIT</p> <p>01.01.2016 – 31.10.2019 - METODOLOGIE STATISTICHE E INDAGINI CAMPIONARIE</p>
Date (da - a)	2010-2012

Principali mansioni e responsabilità	<p>Come Posizione Organizzativa nell'Ufficio Regionale di Statistica, oltre alle attività curate negli anni precedenti, sono state ampliate e approfondite le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di progettazione e realizzazione di indagini di tipo “web survey” per le esigenze della Amministrazione. Realizzazione di indagini di questo tipo utilizzando il software Nemo Survey Builder. • Studio e Analisi dei dati relativi alla diffusione e penetrazione delle ICT tra le imprese con dati Istat ed Eurostat. Stesura di Rapporti di analisi dei fenomeni.
Struttura organizzativa di riferimento	<p>2012 - SETTORE SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE DELLA CONOSCENZA</p> <p>2010 - 2012 SETTORE SISTEMI INFORMATIVI E SERVIZI. UFFICIO REGIONALE DI STATISTICA</p>
Ruolo	FUNZIONARIO GESTIONE E SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI -STATISTICO
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	METODOLOGIE STATISTICHE E INDAGINI CAMPIONARIE
Date (da - a)	2005-2010
Principali mansioni e responsabilità	<p>Con il ruolo di Posizione Organizzativa all'interno dell'Ufficio Regionale di Statistica, ho seguito le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di progettazione e realizzazione di indagini ad hoc per le esigenze della Amministrazione: <ul style="list-style-type: none"> ○ Analisi delle esigenze conoscitive della Amministrazione ○ Individuazione delle tecniche di rilevazione più adeguate ○ Definizione di capitolati tecnici per l'individuazione di fornitori di adeguata qualità tecnica per la rilevazione dei dati e gestione dei relativi contratti. ○ Costruzione di questionari e definizione di disegni campionari ○ Elaborazione e analisi dei dati rilevati attraverso le indagini utilizzando software specialistici (es. SAS) e stesura di rapporti statistici ai fini della pubblicazione e diffusione dei risultati. ○ Sviluppo di conoscenze e adozione di misure e attenzioni in relazione al trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa. • Rapporto ICT: Studio dei fenomeni e delle fonti ufficiali disponibili in materia di società dell'informazione, con particolare attenzione al mondo delle imprese. Elaborazione e analisi dei dati Istat sulla diffusione delle Ict nelle imprese. Stesura di Rapporti specifici. • Indagini congiunturali sulle imprese artigiane: Attività di progettazione e realizzazione di campioni, e di verifica della qualità dei dati rilevati per indagini congiunturali sulle imprese artigiane curate da UnionCamere, e stesura di note metodologiche. Raccordo con il Centro Studi UnionCamere e Irpet. • Applicazione della Teoria del campionamento per l'estrazione di campioni ai fini dei controlli previsti: <ul style="list-style-type: none"> ○ sui beneficiari dei Fondi comunitari FESR-FSE-SFOP -FEOGA in applicazione del Reg. CE 438/2001 ○ sui beneficiari dei finanziamenti POR Ob.3 2000/6.
Struttura organizzativa di riferimento	SETTORE SISTEMA STATISTICO REGIONALE
Ruolo	FUNZIONARIO GESTIONE E SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI -STATISTICO
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	METODOLOGIE STATISTICHE E INDAGINI CAMPIONARIE

Date (da - a)	1998 – 2005
Principali mansioni e responsabilità	<p>Funzionario presso l'Ufficio regionale di statistica, seguendo in particolare i seguenti filoni di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costruzione di questionari e definizione di disegni campionari • Organizzazione e monitoraggio di indagini statistiche telefoniche presso la Sala CATI regionale di Via Val di Pesa • Elaborazione dei dati con metodologie e software statistici specifici (in particolare SAS) ed analisi di dati provenienti sia da fonti statistiche ufficiali che da fonti amministrative • Stesura di rapporti statistici. <p>Applicazione delle metodologie proprie della Teoria del campionamento per l'estrazione di campioni ai fini dei controlli previsti dalla normativa comunitaria sui beneficiari di risorse economiche dei Fondi comunitari FESR-FSE-FEOGA in applicazione del Reg. CE 2064/97 e del Reg CE 438/2001</p>
Struttura organizzativa di riferimento	SETTORE SISTEMA STATISTICO REGIONALE
Ruolo	FUNZIONARIO GESTIONE E SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI -STATISTICO
Denominazione incarico	**
Denominazione PO	**
ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI	
Date (da - a)	2003-2022
Nome datore di lavoro	Associazione Fondo Essere - Firenze
Tipo di azienda o settore	Associazione di volontariato
Ruolo	Esperta di elaborazioni ed analisi di dati
Principali mansioni e responsabilità	Rilevazione ed elaborazione dati statistici e stesura di report annuali. (attività svolta a titolo volontario senza remunerazione)
Date (da - a)	10/1995 – 04/1998
Nome datore di lavoro	Ministero dei Trasporti – Ufficio provinciale della Motorizzazione civile
Tipo di azienda o settore	Pubblico
Ruolo	Operatore statistico
Principali mansioni e responsabilità	
Date (da - a)	1992 - 1995
Nome datore di lavoro	IRPET – Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana
Tipo di azienda o settore	Istituto di ricerca socio-economica
Ruolo	Collaboratore
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazioni in attività di ricerca socio-economica ed analisi statistica. Elaborazione di dati, stesura di rapporti.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Data conseguimento	1995

Nome istituto	IRPET – Istituto Regionale per la Programmazione Economica della Toscana
Tipologia di studio	BORSA DI SPECIALIZZAZIONE IRPET
Titolo di studio	Studi di sviluppo economico e sociale della Toscana
Data conseguimento	06/1991
Nome istituto	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
Tipologia di studio	DIPLOMA DI LAUREA (vecchio ordinamento)
Titolo di studio	LAUREA IN SCIENZE STATISTICHE E DEMOGRAFICHE – 110/110
Data conseguimento	06/1983
Nome istituto	LICEO SCIENTIFICO STATALE LEONARDO DA VINCI
Tipologia di studio	DIPLOMA DI MATURITA'
Titolo di studio	MATURITA' SCIENTIFICA
COMPETENZE LINGUISTICHE	
PRIMA LINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	
Lingua	Francese
Livello generale	Buono
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono
Frequenza di utilizzo	Bassa
Lingua	Inglese
Livello generale	Sufficiente
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Sufficiente
Frequenza di utilizzo	Bassa
Lingua	Catalano
Livello generale	Sufficiente
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Sufficiente
Capacità di espressione orale	Sufficiente
Frequenza di utilizzo	Media
COMPETENZE INFORMATICHE	
Competenza	Usò software di analisi e elaborazione di dati statistici
Tipologia applicativo/linguaggio	SAS (Statistical Analysis System)

Livello posseduto	Conoscenza ottima – Uso frequente
Competenza	Uso software di analisi e elaborazione di dati statistici
Tipologia applicativo/linguaggio	R
Livello posseduto	Conoscenza molto buona – Uso frequente
Competenza	Uso software di progettazione e somministrazione web survey
Tipologia applicativo/linguaggio	Limesurvey
Livello posseduto	Conoscenza molto buona – Uso frequente
Competenza	Utilizzo di software di uso comune
Tipologia applicativo/linguaggio	Office, Internet, Applicativi gestionali
Livello posseduto	Conoscenza ottima – Uso frequente
PUBBLICAZIONI	
	Molti Rapporti di analisi statistica pubblicati sul sito regionale nella sezione Statistiche, tra i quali:
Titolo pubblicazione e anno	<p>“Gli utenti del trasporto pubblico su gomma in Toscana Servizi Urbano ed Extraurbano – 2022” (in corso di pubblicazione)</p> <p>“Gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti regionali” – 2022</p> <p>“Indagine di customer satisfaction per i servizi regionali di rilascio delle autorizzazioni ambientali” – 2022</p> <p>“L'uso di legna, pellet e simili in Toscana” – 2021</p> <p>“Mobilità e COVID in Toscana” – 2021</p> <p>“Rapporto 2021: le ICT nelle imprese toscane con almeno 10 addetti”</p> <p>“La lettura in Toscana” – 2020</p> <p>“I porti della Toscana” – 2019</p> <p>“I comportamenti di guida e il rischio di incidente stradale” – 2018</p> <p>“La mobilità ciclabile in Toscana” – 2018</p> <p>“Il Sistema integrato di trasporti regionali Pegaso” – 2018</p> <p>“L'utenza dei traghetti dell'Arcipelago toscano” – 2017</p> <p>“Il gradimento sui Servizi dell'Avvocatura regionale” – 2019 e 2020</p> <p>“Il gradimento sui Servizi della Direzione ALGI” – 2019 e 2020</p> <p>“La mobilità e l'infomobilità in Toscana” – 2017</p> <p>“Gli utenti del servizio ferroviario regionale in Toscana” – 2015</p>
CORSI SVOLTI IN REGIONE (ultimi cinque anni)	
Date (da - a)	2022/2023 (in corso)
Titolo iniziativa	Training sulle Competenze digitali dei dipendenti regionali (Syllabus)
Area tematica	Tecnologie Comunicazione e informazione
Durata corso (ore)	7-8 ore
Date (da - a)	2022
Titolo iniziativa	Workshop Cyber Security
Area tematica	Tecnologie Comunicazione e informazione
Durata corso (ore)	4 ore

Date (da - a)	2022
Titolo iniziativa	Le azioni positive nel diritto del lavoro in Regione Toscana: Il linguaggio amministrativo non sessista
Area tematica	Giuridico e trasversale
Durata corso (ore)	4 ore
Date (da - a)	2021
Titolo iniziativa	Accountability, Garanzia dei diritti degli interessati, Data protection by design & by default
Area tematica	Normativa
Durata corso (ore)	6 ore
Date (da - a)	2021
Titolo iniziativa	Corso di aggiornamento per Addetti antincendio
Area tematica	Sicurezza
Durata corso (ore)	5 ore
Date (da - a)	2021
Titolo iniziativa	Corso generale GDPR
Area tematica	Normativa
Durata corso (ore)	8 ore
Date (da - a)	2020
Titolo iniziativa	Project Management e appalti pubblici
Area tematica	Normativa
Durata corso (ore)	24 ore
Date (da - a)	2018
Titolo iniziativa	Applicazioni web mediante utilizzo del software R
Area tematica	Tecnologie Comunicazione e informazione
Durata corso (ore)	2 ore
Date (da - a)	2017-2018
Titolo iniziativa	Training on the job sulle metodologie di campionamento indicate dalla Commissione Europea nel <i>Guidance on sampling methods for audit authorities</i>, finalizzate all'attività di estrazione campionaria e stima per il l'Autorità di Audit
Area tematica	Metodologia statistica
Durata corso (ore)	Molte giornate distribuite nel tempo
Date (da - a)	2017
Titolo iniziativa	Introduzione al linguaggio di programmazione open source R per il Data Mining
Area tematica	Tecnologie Comunicazione e informazione
Durata corso (ore)	24 ore

Date (da - a)	2017
Titolo iniziativa	Metodologie per la progettazione del DataWarehouse
Area tematica	Tecnologie Comunicazione e informazione
Durata corso (ore)	16 ore
ALTRI CORSI SVOLTI	
Date (da - a)	2007-2014
Titolo iniziativa	<ul style="list-style-type: none"> • 2014 Corso di Gestione e Monitoraggio Procedimenti amministrativi – Livello 1 (Area: Tecniche e strumenti di supporto – 4 ore) • 2014 - Normativa Anticorruzione e codice di comportamento (Area: Normativa – 4 ore) • 2014 - Europa, Italia e Toscana digitale: strategie e strumenti (Area: Tecnologie Comunicazione e informazione – 16 ore) • 2011 - Dematerializzazione Documenti: INTERPRO, AP@CI, PEC e Gestione archivi documentali (Area: Tecniche e strumenti di supporto – Durata: 16 ore) • 2011-Introduzione all'utilizzo di R (Area: Tecnologie Comunicazione e informazione – Durata: 24 ore) • 2011 - Follow Up Empowerment al femminile (Area: Organizzativa – Durata: 8 + 8 ore) • 2007-Teoria e pratica delle indagini campionarie, approccio probabilistico e errori campionari (Area Metodologia statistica, curato dalla Società Italiana di Statistica) <p>2010-2012 - Corsi organizzati dalla Associazione Due Fiumi sulle relazioni di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vivere nel lavoro, lavorare nella vita (2012) • Complessità ed evoluzione nelle relazioni di lavoro (2010)
ALBI PROFESSIONALI	
Albo professionale	
Provincia iscrizione	
Data inizio iscrizione	
Data fine iscrizione	
Numero iscrizione	