

Progetto Regionale Open

“Premio alle nuove idee per aumentare il valore delle cure e la loro sostenibilità”



BANDO ANNO 2018

Articolo 1 - Oggetto e finalità dell'iniziativa

Il Premio "Open" è un'iniziativa promossa dall'Assessorato Diritto alla salute, al welfare e all'integrazione socio-sanitaria della Regione Toscana nell'ambito del Progetto regionale Laboratorio di idee OPEN, per favorire la partecipazione da parte di tutti i dipendenti delle Aziende Pubbliche e private che operano per conto e a carico del SSR della Toscana alla promozione del cambiamento organizzativo all'interno dei servizi sanitari, al fine di assicurare risposte adeguate alle esigenze di qualità ed efficienza del sistema.

La Regione intende incentivare con molteplici strumenti la ricerca di strategie innovative che migliorino i servizi e li adeguino, con soluzioni compatibili e sostenibili, alle mutate esigenze di salute, in un contesto in evoluzione ed a fronte di disponibilità pubbliche sempre più limitate.

L'iniziativa consiste in un concorso di proposte progettuali mediante il quale si intende promuovere e supportare l'avvio e l'implementazione di progetti gestionali ed organizzativi in grado di produrre un significativo cambiamento dei servizi offerti e dei processi interni di lavoro, con un impatto positivo sui percorsi di cura all'interno del SSR.

Il bando si inserisce nell'ambito delle iniziative correlate all'applicazione della Legge n. 84/2015 per il riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale, la cui finalità ultima è quella di consentire ai professionisti di operare in modo più efficace e, soprattutto di fornire un'assistenza sicura e di alta qualità a tutti gli utilizzatori del sistema sanitario toscano, massimizzando e sfruttando i punti di forza dei servizi.

Costituisce altresì un'ulteriore modalità con cui perseguire gli obiettivi declinati con la DGRT n. 564/2015 "Approvazione Progetto regionale per la gestione organizzativa per l'aumento dell'efficienza e dell'efficacia dei percorsi di cura del SSR. Prosecuzione azioni di cui alla DGR 693/2011 e DGR 117/2012", successivamente confermati dalla DGR 1073/2016.

L'obiettivo generale del Premio "Open" è la realizzazione di percorsi di miglioramento che consentano di aggiungere valore per il paziente, ottimizzando i processi ed eliminando le attività non a valore.

I principi ispiratori sono i seguenti:

- creare nuove modalità di offerta dei servizi favorendone l'accessibilità

- perseguire il benessere organizzativo per gli operatori sanitari
- creare nuove competenze professionali per il miglioramento dei servizi
- perseguire la trasparenza nei progetti da realizzare, prevedendo modalità a sostegno dell'integrità dei percorsi e dei comportamenti come previsto dal piano ANAC
- incrementare la sostenibilità dell'offerta.

Le attività progettuali dovranno essere in grado di conseguire i seguenti risultati:

1. favorire l'apprendimento di metodologie per la semplificazione ed il miglioramento dei processi attraverso un tutoring, sia teorico che esperienziale, per tutti i soggetti che parteciperanno al bando presentando i loro progetti. Tale piano prevederà specifiche sessioni sul campo
2. eliminare le attività non a valore aggiunto per il cittadino nella modalità di accesso alle cure
3. promuovere la cultura della cooperazione tra aziende attraverso progetti che trovino un ambito di collaborazione tra le Aziende del sistema pubblico e privato convenzionato e con il coinvolgimento di enti esterni.

Per il bando 2018 è previsto un arco temporale biennale di implementazione dei progetti, con i connessi obiettivi ed indicatori, così articolato:

- nel primo anno: stesura definitiva del progetto, implementazione delle azioni e valutazione dei risultati raggiunti con premiazione di 3 progetti vincitori;
- nel secondo anno, ulteriore supporto, monitoraggio e rivalutazione.

Articolo 2 - Aree tematiche

La proposta progettuale deve riguardare obbligatoriamente innovazioni di processo o servizio (processo organizzativo completamente nuovo; processo organizzativo esistente considerevolmente riprogettato) nell'ambito di:

1. Sanità e liste d'attesa: “la tempestività non è impossibile”

2. Migliorare l'esperienza di cura del paziente con malattia cronica: tanti piccoli cambiamenti, grandi risultati

3. Pronto Soccorso: gestire 'attivamente' le attese

Articolo 3 - Requisiti di partecipazione

La partecipazione al concorso è libera e gratuita ed è riservato alle Aziende Sanitarie del sistema pubblico e privato convenzionato della Regione Toscana.

Articolo 4 - Modalità di partecipazione

Per partecipare al bando è necessaria la presentazione, tramite *pec*, della domanda di partecipazione al Bando a firma del Direttore Generale (*Allegato A*) al seguente indirizzo di posta elettronica regionetoscana@postacert.toscana.it indicando nell'oggetto “Candidatura Bando regionale “Open”.

L'idea progettuale deve essere presentata dal soggetto “Capofila” che si assume la responsabilità complessiva della conduzione del progetto e dei risultati ottenuti, con l'eventuale partecipazione del “Soggetto coinvolto” che collabora alla realizzazione del progetto.

La documentazione per la presentazione della domanda di partecipazione dovrà essere corredata dal format (*allegato B*) compilato per ciascuna idea progettuale. Ogni Azienda, in qualità di capofila, potrà presentare al massimo cinque progetti.

Il termine di scadenza per la presentazione delle proposte progettuali è fissato entro le ore 12.00 del 31 maggio 2018.

Trascorsa questa data nessuna nuova domanda sarà ammessa alla valutazione, né saranno accettati materiali integrativi, se non espressamente richiesti dalla Segreteria del premio. Sarà cura della Regione Toscana comunicare al Direttore Generale ed al responsabile del progetto, via e-mail, l'avvenuta accettazione delle proposte progettuali entro 15 gg lavorativi dalla scadenza del Bando. Entro 60 giorni dalla comunicazione di

accettazione delle proposte progettuali dovrà essere presentata la scheda progetto utilizzando il format di cui all'*allegato C*, compilato nelle sole parti di analisi iniziale (situazione attuale, obiettivi, analisi delle cause radici) .

Eventuali richieste di informazione o assistenza possono essere indirizzate alla seguente casella di posta elettronica: progettoregionaleopen@regione.toscana.it

Articolo 5 - Criteri di ammissibilità dei progetti e selezione

Tutte le proposte progettuali inviate secondo i criteri stabiliti, sono sottoposte al vaglio della Segreteria del Premio che ne valuta l'ammissibilità, in termini di regolarità formale della documentazione e di coerenza con le finalità e le aree tematiche.

Saranno ammesse le proposte:

- a) presentate da un soggetto contemplato dal bando
- b) complete
- c) coerenti con le finalità ed i requisiti previsti dal bando
- d) presentate entro il termine di scadenza.

Una volta individuate le proposte progettuali ammesse in un'iniziativa a carattere regionale (Incontro di Kick off) avverranno gli abbinamenti con i tutor che supporteranno lo sviluppo del documento progettuale (allegato C) entro 30 giorni dal Kick off e successivamente nella realizzazione delle azioni progettuali e nel monitoraggio degli indicatori.

Articolo 6 – Giuria, Segreteria e Tutor

Al fine di garantire trasparenza e rispetto delle finalità dell'iniziativa e l'osservanza delle presenti modalità di partecipazione, con provvedimento del Dirigente del Settore regionale competente verranno costituiti:

-la Giuria, composta da:

-la Segreteria del Premio, che potrà essere integrata con professionisti esperti al fine di assicurare supporto alla preparazione e realizzazione dei progetti,

- il Gruppo di tutor: la figura del tutor come "consulente" a supporto metodologico del team progettuale; ogni tutor sarà assegnato al massimo a due progetti.

La partecipazione agli organismi suddetti non comporta oneri a carico del SSR salvo eventuali rimborsi spese se ed in quanto dovuti.

Articolo 7 - Valutazione e Proclamazione vincitori

La procedura di valutazione dei progetti ammessi verrà effettuata a sei mesi di distanza dalla data di presentazione dei progetti (allegato C) per valutarne in *progress* la realizzazione. La Giuria, a seguito della valutazione collegiale di tutte le proposte ammesse, esprime la graduatoria dei progetti vincitori. A fine anno 2018-inizio anno 2019 la Giuria valuterà i risultati raggiunti dai progetti finalisti per la definizione dei 3 progetti vincitori.

L'assegnazione dei premi e la cerimonia di premiazione dei progetti vincitori si svolgerà in sede regionale con informative sui maggiori organi di stampa e divulgazione sul sito regionale.

L'elenco completo di tutti i progetti sarà reso pubblico sul sito regionale.

Tutti i progetti che parteciperanno al concorso saranno disponibili on line con le indicazioni ed i riferimenti per contattare i singoli propositori.

Inoltre sarà sviluppata una Comunità di pratica su piattaforma web regionale con l'obiettivo di tenere traccia nel tempo dei progetti e del loro monitoraggio.

Articolo 8 - Premi e modalità di assegnazione

Il premio per i tre progetti risultati vincitori consiste nel finanziamento di iniziative formative specifiche a livello regionale a sostegno, mantenimento, sviluppo e diffusione delle progettualità realizzate, tra cui l'iscrizione al master di II livello in Lean Healthcare Management, organizzato dall'Università di Siena, in attuazione della DGR 1073/2016.

Articolo 9 - Riservatezza e Trattamento dei dati

I dati personali rilasciati dai partecipanti, finalizzati all'adesione al bando, sono trattati nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs.n.196 del 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dati personali e della normativa vigente in tema di privacy.

Per tutte le fasi di ricezione e valutazione delle proposte progettuali inviate è garantito il rispetto della confidenzialità delle informazioni contenute nella documentazione sottoposta.

Art.10 - Dichiarazioni e impegni

Presentando domanda le Aziende accettano incondizionatamente il presente regolamento, ed autorizzano la Regione Toscana a rendere pubblica la loro partecipazione e ad utilizzare i contenuti della proposta progettuale, anche dopo il termine del concorso, per iniziative editoriali, statistiche e comunicative di interesse dell'Ente. Tale autorizzazione è concessa a titolo gratuito e senza alcun altro tipo di compenso od indennità.

Art.11 - Disposizioni generali

La Regione Toscana si riserva il diritto di modificare e/o abolire in ogni momento le condizioni e le procedure aventi oggetto il presente concorso prima della data di sua conclusione. In tal caso il Settore regionale competente provvederà a dare adeguata comunicazione.

La Regione Toscana non assume responsabilità per qualsiasi problema o circostanza che possa inibire lo svolgimento o la partecipazione al presente concorso.