

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO
 REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)
 DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

| | |
|--|---|
| Denominazione Figura | Network Specialist (Specialista di rete) (490) |
| Settori di riferimento | informatica (11) |
| Ambito di attività | produzione di beni e servizi |
| Livello di complessità | gruppo-livello C |
| Descrizione | Assicura un efficiente funzionamento ed un corretto utilizzo della rete, incluse le infrastrutture di telecomunicazione e/o dei computer, per soddisfare le esigenze di comunicazione dell'azienda. Gestisce ed opera sul sistema di informazioni in rete, risolvendo problemi ed errori per assicurare definiti livelli di servizio. Monitorizza e migliora le performance della rete. Assicura inoltre il mantenimento di un appropriato livello di sicurezza ed il rispetto degli obblighi normativi in materia di privacy e tutela dei dati personali. |
| Contesto di esercizio | |
| Tipologia Rapporti di lavoro | La tipologia contrattuale più frequente è il rapporto di lavoro dipendente in software house o aziende di dimensione medio-grande che sviluppano e gestiscono reti informatiche per conto proprio o di terzi. E' possibile, anche se non molto frequente, trovare amministratori di rete che lavorano con rapporti di lavoro autonomo o di collaborazione |
| Collocazione contrattuale | Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio o medio alto; può anche essere quadro, o più raramente dirigente, in aziende di dimensione medio-grande nel caso in cui gestisca reti contraddistinte da un elevato grado di complessità e/o criticità. I Contratti di lavoro più applicati sono Metalmeccanico o Commercio, ma nel caso di aziende che gestiscono proprie reti informatiche il contratto può essere quello relativo al settore di attività in cui opera l'azienda |
| Collocazione organizzativa | Lavora con un discreto margine di autonomia e ampie responsabilità operative. In genere risponde direttamente al Responsabile dei Sistemi Informativi o al Responsabile dell'Organizzazione, coordinando il personale tecnico e curando i rapporti con i fornitori esterni di hardware e software per la rete |
| Opportunità sul mercato del lavoro | Il grande sviluppo di reti locali di sempre maggiore complessità comporta buone prospettive occupazionali per questa figura, soprattutto se unisce ad una profonda ed aggiornata conoscenza tecnica anche una forte capacità di risolvere i problemi (problem solving) ed ottime doti personali di affidabilità e precisione |
| Percorsi formativi | Dati i forti contenuti tecnici del profilo è preferibile una laurea in Informatica o in Ingegneria Informatica o Elettronica, oppure un'altra laurea preferibilmente scientifica integrata da corsi di formazione e/o specializzazione sulla gestione delle reti informatiche. Nel caso di reti non particolarmente complesse o di posizioni di tipo più esecutivo può essere sufficiente un titolo di istruzione secondaria superiore, preferibilmente ad indirizzo scientifico, tecnico o programmatori, integrato da corsi di formazione e/o specializzazione specifici per la gestione di reti informatiche |
| Indici di conversione | |
| Sistemi di classificazione a fini statistici | |
| ISCO 1988 | 213 - COMPUTING PROFESSIONALS - 2139 - Computing professionals not elsewhere classified 214 - ARCHITECTS, ENGINEERS AND RELATED PROFESSIONALS - 2144 - Electronics and telecommunications engineers |
| ISTAT Professioni (CP2011) | 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici |
| ATECO 2007 | 62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01 - Configurazione di personal computer 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11 - Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 - Portali web |
| Sistemi di classificazione e repertori di descrizione | |
| Unioncamere EXCELSIOR | |
| Repertorio Professioni ISFOL | New Economy ; il system administrator - amministratore di rete; Telecomunicazione ; Tecnico operatore di rete; |
| Repertorio EBNA | |
| Repertorio ENFEA | |

| | |
|--|--|
| Repertorio OBNF | ELETTRONICA; tecnici di informatica industriale ELETTRONICA; tecnici di programmazione/gestione manutenzioni |
| Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S | |
| Repertori regionali per la Formazione professionale | |
| Fonti documentarie | CEN Workshop ICT Skills CWA European ICT Professional Profiles 2012; Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni- Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlante_lavoro.php |

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

| | |
|-------------------------------|---|
| DENOMINAZIONE ADA | Aggiornamento e manutenzione della rete |
| Descrizione della performance | Assicurare un'ottimizzazione ed una corretta manutenzione di reti informatiche e di sistemi di rete, operando gli opportuni aggiornamenti in relazione all'evoluzione tecnologica o al presentarsi di nuove esigenze degli utenti |
| UC 2099 | |
| Capacità | Aggiornare il software per la gestione e l'amministrazione della rete, adeguandolo all'evoluzione tecnologica e alle nuove esigenze degli utenti |
| Capacità | Effettuare gli interventi tecnici di manutenzione ed aggiornamento della rete, garantendo la continuità e la regolarità del funzionamento per gli utenti |
| Capacità | Installare tempestivamente ed in maniera controllata eventuali aggiornamenti o patch del sistema operativo rilasciati dal fornitore |
| Conoscenza | Best practice e standard nella gestione della sicurezza delle informazioni |
| Conoscenza | Componenti hardware, gli strumenti e le architetture hardware |
| Conoscenza | Programmi/moduli software appropriati |
| Conoscenza | Sistemi operativi e piattaforme software |
| Conoscenza | Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo delle reti informatiche, per suggerire eventuali aggiornamenti hardware e/o software |

| | |
|-------------------------------|---|
| DENOMINAZIONE ADA | Amministrazione della rete |
| Descrizione della performance | Gestire la rete eseguendo le opportune procedure di amministrazione, per garantire nell'utilizzo il mantenimento dei livelli di prestazioni e di sicurezza previsti in fase di progettazione della rete |
| UC 2098 | |
| Capacità | Aggiornare il software per la sicurezza della rete (programmi antivirus, anti-spamming, firewall, ecc...) |
| Capacità | Assicurare che performance, salvataggi, ed esigenze di sicurezza della rete siano conformi agli standard concordati di servizio |
| Capacità | Effettuare con regolarità le procedure di backup del sistema |
| Capacità | Esaminare, diagnosticare e risolvere problemi di rete |
| Capacità | Monitorare con regolarità i parametri di funzionamento dei servizi di rete |
| Capacità | Testare il corretto funzionamento delle procedure di disaster recovery per verificarne l'efficacia in caso di necessità |
| Capacità | Utilizzare i servizi web |
| Capacità | Utilizzare tool di sistemi di gestione della rete per determinare il carico e le statistiche sulla performance della rete |
| Capacità | Verificare il corretto funzionamento dei vari dispositivi di rete |
| Conoscenza | Normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali (D. Lgs 196/2003) |
| Conoscenza | Politiche e tecniche di backup della rete |
| Conoscenza | Procedure di amministrazione delle reti informatiche |
| Conoscenza | Sistemi di sicurezza della rete |

| | |
|------------|--|
| Conoscenza | Sistemi operativi per la condivisione di risorse in rete |
| Conoscenza | Tecniche di disaster recovery |
| Conoscenza | VoIP e qualità del servizio di comunicazione |

| | |
|-------------------------------|---|
| DENOMINAZIONE ADA | Progettazione della rete |
| Descrizione della performance | Collaborare alla progettazione della rete, contribuendo a definire le specifiche funzionali, la filosofia ed i criteri della rete |
| UC 2097 | |
| Capacità | Contribuire alla scelta di una tipologia di rete efficiente e che presenti un buon rapporto tra costi e prestazioni |
| Capacità | Definire in collaborazione con i progettisti della rete le specifiche funzionali ottimali |
| Capacità | Individuare gli strumenti hardware e/o software necessari |
| Capacità | Verificare che il progetto di rete approvato assicuri una facile amministrazione ed una efficiente gestione nel tempo |
| Conoscenza | Architettura delle reti informatiche |
| Conoscenza | Caratteristiche e funzionalità dei dispositivi di rete |
| Conoscenza | Caratteristiche e funzionalità dei programmi dedicati alla gestione della rete |
| Conoscenza | Linguaggi e metodi di descrizione e catalogazione delle informazioni |
| Conoscenza | Modelli di rappresentazione formalizzata delle reti |
| Conoscenza | Norme ISO/OSI (Open Systems Interconnection) |
| Conoscenza | Sistemi di sicurezza della rete |
| Conoscenza | Topologia delle reti, per progettare in maniera ottimale le modalità di interconnessione tra i nodi della rete |

| | |
|-------------------------------|---|
| DENOMINAZIONE ADA | Verifica della qualità dei servizi nelle reti informatiche |
| Descrizione della performance | Verificare la qualità dei servizi nelle reti informatiche, controllando la capacità e l'efficienza dei sistemi di rete |
| UC 2100 | |
| Capacità | Applicare metodologie di diagnosi del funzionamento di una rete |
| Capacità | Applicare principi di salute e sicurezza nei sistemi IT |
| Capacità | Applicare procedure di gestione del servizio IT |
| Capacità | Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi |
| Capacità | Intervenire rapidamente in caso di richiesta di assistenza dell'utente |
| Capacità | Raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti |
| Conoscenza | Metodologie e strumenti di troubleshooting in ambiente di rete, per analizzare e risolvere rapidamente le problematiche segnalate |
| Conoscenza | Metodologie e strumenti di verifica del corretto funzionamento dei servizi di rete |
| Conoscenza | Modelli di gestione delle reti |
| Conoscenza | Normativa in materia di salute e sicurezza in ambito IT |
| Conoscenza | Problematiche relative alla gestione delle reti |
| Conoscenza | Tecniche di analisi delle performance |
| Conoscenza | Tecniche di organizzazione di un servizio di assistenza agli utenti di una rete informatica |
| Conoscenza | Tecniche di pianificazione attività |