

REGIONE TOSCANA

SETTORE SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE, PROGRAMMAZIONE IEFP, APPRENDISTATO E TIROCINI

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Premessa

Con il presente appalto si intende affidare la gestione di alcune attività del sistema regionale di web learning – TRIO riguardanti gli aspetti tecnico-sistemistici nelle more della stipula del contratto per la gestione complessiva del servizio, anche al fine di garantire continuità ad una attività che impatta direttamente con i cittadini fruitori del servizio.

Art. 1 - Caratteristiche delle prestazione

1. Le prestazioni oggetto del presente appalto sono le seguenti:

1. noleggio e manutenzione *hardware* delle attrezzature di cui all'allegato A;
2. monitoraggio dell'infrastruttura fisica e virtuale con segnalazione e risoluzione degli eventuali *alert*;
3. pulizia spazio disco dei server da file cancellabili (*log*, compattazione *database*, *files junk*, ecc.);
4. riavvio macchine virtuali in caso di blocco;
5. noleggio della Licenza prodotto Vmware vSphere 5 Enterprise (8 CPU) VMware esxi 5.5 e Vmware vCenter Server 5 Standard - Virtual Center Standard 5.5 per la gestione dell'intera infrastruttura virtuale;
6. noleggio della Licenza prodotto Barracuda Load Balancer V340 per la gestione del sistema di bilanciamento degli accessi al portale;
7. scaricamento e conservazione della posta inviata ai seguenti indirizzi di posta su @progettotrio.it:
 - 7.1. tutor.ecdl@progettotrio.it
 - 7.2. - tutor.informatica@progettotrio.it
 - 7.3. - tutor.lingue@progettotrio.it
 - 7.4. - orientamento@progettotrio.it
 - 7.5. - promozione@progettotrio.it
 - 7.6. - animazione@progettotrio.it
 - 7.7. - percorsi@progettotrio.it
 - 7.8. - report@progettotrio.it
 - 7.9. - tutorSRC@progettotrio.it
 - 7.10. - segreteria@progettotrio.it
 - 7.11. - supporto.trio@progettotrio.it
 - 7.12. - por@progettotrio.it
 - 7.13. - polo.portoazzurro@progettotrio.it
 - 7.14. - polo.pisa@progettotrio.it
 - 7.15. - polo.sangimignano@progettotrio.it
 - 7.16. - webinar@progettotrio.it
 - 7.17. - direzione@progettotrio.it
 - 7.18. - helpdesk@progettotrio.it

8. custodia del residuo materiale cartaceo di archivio Progetto Trio ed eventuale consegna al nuovo gestore;
9. monitoraggio raggiungibilità via web aree Infoteca e Didateca di TRIO
10. supporto al passaggio di consegne con il nuovo gestore di TRIO

Art. 2 – Modalità di esecuzione della prestazione – gruppo di lavoro

1. Il servizio dovrà essere svolto come segue:

Per quanto riguarda le prestazioni di cui ai punti 1-2-3-4 dell'art. 1, comma 1 l'appaltatore dovrà:

- monitorare lo stato di esercizio dell'infrastruttura consistente nelle attrezzature di cui all'allegato A al presente capitolato, anche attraverso specifici *tool* che forniscano tempestivamente avvisi riguardanti malfunzionamenti;
- curare la manutenzione *hardware* delle attrezzature di cui trattasi, garantendo la disponibilità dei pezzi di ricambio e l'intervento di manutenzione entro 16 ore lavorative dal guasto, minimizzando il fermo macchina;
- effettuare il riavvio dell'infrastruttura fisica o virtuale a seguito di blocco o ripristino *hardware* entro 1 ora dalla segnalazione.

Il servizio dovrà essere prestato 24 ore su 24, 7 giorni su 7 durante il periodo di cui all'art. 3.

Per quanto riguarda le prestazioni di cui ai punti 5-6 dell'art. 1, comma 1 l'appaltatore dovrà:

- fornire le licenze, curandone eventualmente l'installazione, dei seguenti prodotti software:
 - Vmware vSphere 5 Enterprise (8 CPU) e Vmware vCenter Server 5 Standard per la gestione dell'intera infrastruttura virtuale;
 - Barracuda Load Balancer 340Vx per la gestione del sistema di bilanciamento degli accessi al portale;

I software indicati dovranno essere in grado di garantire il funzionamento del sistema regionale di web learning – TRIO secondo le modalità finora in esercizio.

Per quanto riguarda la prestazione di cui al punto 7 dell'art.1, comma 1, lo scaricamento della posta dovrà consentire la sua compattazione e trasmissione, anche in formato compresso, al soggetto indicato da Regione Toscana al termine del contratto.

Per quanto riguarda la prestazione di cui al punto 8 dell'art.1, comma 1, non vi sono richieste specifiche, dal momento che esse dovranno essere svolte utilizzando l'ordinaria diligenza.

Per quanto riguarda la prestazione di cui al punto 9 dell'art.1, comma 1, dovrà essere effettuata mediante strumenti software che consentano una tempestiva individuazione e risoluzione dei problemi riscontrati.

Per quanto riguarda la prestazione di cui al punto 10 dell'art.1, comma 1, l'appaltatore dovrà rendersi disponibile ad effettuare almeno due incontri con il soggetto che risulterà nuovo gestore di TRIO all'esito della gara da aggiudicarsi, al fine di informarlo sulle attività svolte;

Infine, dovranno essere fornite, al soggetto che sarà indicato da Regione Toscana, le credenziali d'accesso:

- alle caselle di posta elettronica di cui al punto 7;
- alle componenti Didateca e Infoteca della piattaforma di teleformazione.

2. L'appaltatore dovrà inoltre rendersi disponibile ad un numero massimo di due incontri al mese, dall'avvio dell'esecuzione, con la Regione Toscana e i soggetti che abbiano in gestione altre

componenti del sistema di web learning, al fine di ridurre o eliminare eventuali situazioni problematiche che dovessero verificarsi durante lo svolgimento dell'appalto.

3. L'Affidatario dovrà mettere a disposizione della Regione Toscana durante il periodo di validità del contratto una figura tecnica *full time*, il cui nominativo sarà comunicato all'avvio dell'esecuzione.

Art. 3 – Termini, avvio dell'esecuzione, sospensione e ultimazione dell'esecuzione

1. La prestazione avrà la durata di 170 giorni di calendario dalla data di stipula del contratto. Nel caso in cui, durante la vigenza contrattuale, sia stipulato il contratto per la gestione del sistema regionale di web learning – TRIO, la Regione Toscana potrà recedere anticipatamente previa comunicazione alla società con un preavviso di almeno 20 giorni.

2. Il Responsabile unico del procedimento svolge le funzioni di direttore dell'esecuzione del contratto e al termine dell'esecuzione delle prestazioni viene redatto un verbale di ultimazione delle prestazioni in contraddittorio e prendono avvio le attività per la verifica di conformità per il rilascio del Certificato di regolare esecuzione.

3. Per l'eventuale sospensione dell'esecuzione della prestazione da parte dell'Amministrazione si applica l'art. 107 del D.Lgs. 50/2016.

4. L'esecutore che per cause a lui non imputabili non sia in grado di ultimare le prestazioni nel termine fissato può richiederne la proroga ai sensi dell'art. 107, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.

Art. 4 – Obbligo di impresa ai sensi dell'art. 24, comma 1 L.R. n.38/2007

1. Ai sensi dell'art. 24, comma 1, L.R. 38/2007 la Società ha l'obbligo di informare immediatamente l'Amministrazione di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

Art. 5 - Importo stimato

1. L'importo complessivo dell'appalto è stimato in 60.000,00 Euro, oltre Iva nei termini di legge. Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui all'art. 23, comma 15, del D.Lgs. 50/2016. La relativa spesa è a carico dei capitoli 61951-61952-61953 del bilancio regionale annualità 2017 e dei capitoli 61951-61952-62123 del bilancio regionale annualità 2018.

Art. 6 – Certificato di regolare esecuzione

1. Ai sensi dell'art. 102, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, le prestazioni contrattuali sono soggette a verifica di conformità, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento.

2. Il Responsabile del procedimento effettua la verifica di conformità in corso di esecuzione al fine di accertare che la relativa prestazione è stata effettuata, in termini di quantità e qualità, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente documento e negli altri documenti ivi richiamati. La verifica di conformità definitiva viene effettuata entro 30 giorni dal verbale di ultimazione delle prestazioni, salvo proroga in caso di necessità di svolgimento di ulteriori attività per la verifica, e entro i successivi 10 giorni viene rilasciato il Certificato di regolare esecuzione.

3. Successivamente all'emissione del Certificato di regolare esecuzione si procede al pagamento dell'ultima parte del corrispettivo contrattuale e allo svincolo definitivo della garanzia definitiva prestata dall'esecutore a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni dedotte in contratto.

Il Dirigente responsabile
Gabriele Grondoni