

REGIONE TOSCANA

ALLEGATO A



Attuazione
2017/2018

Piano di indirizzo per la tutela e la difesa dei consumatori e degli utenti 2012 – 2015

INDICE

Elementi identificativi

Premessa

A) Iniziative che la giunta intende realizzare direttamente (L.R. 9/2008 art. 6 comma 4 lettera a)

B) Iniziative che la giunta intende realizzare tramite le associazioni dei consumatori e degli utenti (L.R. 9/2008 art. 6 comma 4 lettera b)

C) Iniziative che la giunta intende realizzare tramite CTC, unica associazione senza fini di lucro costituita dalle stesse associazioni (L.R. 9/2008 art. 6 comma 4, lettera c)

D) Elenco contributi da erogare per la funzionalità delle associazioni (L.R. 9/2008 art. 6 comma 4, lettera d)

Quadro finanziario del documento di attuazione

ELEMENTI IDENTIFICATIVI

Attuazione anno 2017 e 2018

RIFERIMENTI NORMATIVI

l.r. 9 del 20 febbraio 2008

DPRG 54/R 2008

RIFERIMENTI PROGRAMMATICI

D.C.R. n. 12 del 21 febbraio 2012

PRS 2016/2020

ASSESSORE COMPETENTE

Monica Barni

DIREZIONE GENERALE

CULTURA E RICERCA

SETTORE COMPETENTE

**TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI, POLITICHE DI GENERE,
PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA PACE**

DIRIGENTE RESPONSABILE

Daniela Volpi

PREMESSA

Come previsto dall'art. 6 della L.R. 9/2008, la Giunta regionale definisce le modalità per la realizzazione degli interventi e per l'assegnazione dei contributi da riservare alle associazioni dei consumatori e utenti.

L'art. 6 stabilisce inoltre che, in base alle domande ed iniziative pervenute, la Giunta regionale fissa l'elenco delle iniziative ammesse, le quote di finanziamento ed i contributi da erogare secondo la seguente ripartizione:

- a) iniziative che la Giunta regionale intende realizzare direttamente;
- b) iniziative ammesse a finanziamento su domanda delle singole associazioni, ai sensi del comma 2;
- c) iniziative ammesse a finanziamento su domanda del soggetto di cui al comma 3;
- d) contributi da erogare per la funzionalità delle associazioni dei consumatori e degli utenti.

Per il biennio 2017/2018, le risorse regionali in bilancio vengono destinate al finanziamento delle iniziative di cui ai punti b), c) e d) per garantire la continuità delle attività inserite nel programma generale di intervento I.P.A, approvato con DGR 612/2016, programma che è stato avviato nel 2016 e che si concluderà a luglio 2017, per gli interventi implementati dalle associazioni di consumatori come soggetti attuatori. Verranno firmate convenzioni biennali per le iniziative di cui al punto b) e c). Per quanto attiene le iniziative di cui al punto a), le attività inserite in Infoconsumo non comporteranno oneri a carico del bilancio regionale.

A) Iniziative che la Giunta intende realizzare direttamente (Legge regionale n. 9/2008 Art. 6, comma 4, lettera a)

A.1 Infoconsumo

In continuità con le iniziative di cui al precedente piano, l'attività del settore si orienterà nell'ambito dell'informazione, dell'educazione e della formazione dei consumatori e utenti, attraverso i due siti internet www.giovaniconsumatori.it e www.progettoinfoconsumo.it e come previsto nel progetto 18 "Tutela dei diritti e civili e sociali" del PRS 2016-2020 approvato dal Consiglio Regionale con la con risoluzione 47, si attiveranno interventi sperimentali per introdurre il tema del consumo nel curriculum scolastico e per promuovere programmi didattici extracurricolari da realizzare in collaborazione con le associazioni dei consumatori, l'Ufficio Scolastico Regionale, l'Università e altri portatori di interesse nel campo dell'educazione a corretti stili di vita (in sinergia con il programma Toscana da Ragazzi), della riduzione dei rifiuti, degli sprechi alimentare e dei gas serra. Il settore inoltre parteciperà alla progettazione e realizzazione di strumenti informativi in grado di migliorare la conoscenza sull'origine dei prodotti da parte dei consumatori e favorire l'insediamento e la qualificazione di imprese agroalimentari innovative. Verrà inoltre perseguito l'obiettivo di diffondere la Carta della qualità dei servizi nei servizi a domanda individuale e di qualificare la partecipazione delle associazioni dei consumatori nella gestione dei servizi pubblici attraverso il Tavolo sulla qualità dei servizi costituito presso ANCI Toscana. Si continuerà poi l'attività di sostegno e qualificazione degli sportelli delle associazioni dei consumatori che forniscono assistenza per consentire ai cittadini di poter accedere più facilmente alle forme di tutela, favorendo gli strumenti stragiudiziali per la composizione delle controversie.

Per l'implementazione delle attività è e sarà impiegato esclusivamente personale interno della Regione Toscana.

B. Iniziative ammesse a finanziamento su domanda delle singole associazioni (Legge regionale 9/2008 Art.6, comma 4, lettera b);

B.1 Attività di assistenza al cittadino

Questa attività assorbe la maggior parte delle risorse stanziate, poiché prevede il finanziamento dei 102 sportelli diffusi su tutto il territorio e che ogni anno assistono circa 15.000 famiglie. L'assegnazione delle risorse avviene prevalentemente in base al punteggio assegnato ad ogni sportello sulla base di criteri definiti con DPGR 54/R/2008. Le risorse stanziate ammontano a € 46.008,00 sull'annualità 2017 e € 12.780,00 sull'annualità 2018 per un totale complessivo sul biennio pari a € 58.788,00. L'attività è coerente con il progetto 18 del PRS 2016/2020

Quadro finanziario iniziativa

Fonte	Programma	Capitolo	Importo
Regione anno 2017	1402	11026	€ 46.008,00
Regione anno 2018	1402	11026	€ 12.780,00
Totale			€ 58.788,00

C: Iniziative ammesse a finanziamento su domanda del soggetto di cui al comma 2 (unica associazione senza fini di lucro costituita esclusivamente da associazioni di consumatori) (Legge regionale 9/2008 art.6, comma 4, lettera c)

C.1

Realizzata dal Centro Tecnico per il Consumo, rappresenta l'attività svolta a beneficio delle associazioni dei consumatori e dei cittadini. Le risorse stanziate garantiranno la continuità degli interventi già avviati nell'ambito dell'informazione al cittadino, attraverso il sito www.prontoconsumatore.it, della promozione della sostenibilità e della trasparenza delle filiere produttive e della sensibilizzazione dei consumatori e utenti sulle tematiche dei servizi. In particolare, il CTC prevede di:

- sviluppare il Centro di documentazione
- continuare la collaborazione con il Tavolo Giovanisi della Regione Toscana
- continuare l'attività educativo-formativa sulla ludopatia con le scuole toscane
- continuare la collaborazione con le associazioni di categoria e stabilire protocolli di intesa con le aziende che operano secondo criteri di sostenibilità
- promuovere un processo culturale che offra al cittadino, in qualità di consumatore, gli strumenti per orientarsi verso prodotti e servizi di qualità per valorizzare le economie locali nell'attuale era 'globale'.

Le risorse stanziare ammontano a € 7.817,00 sull'annualità 2017 e € 3.845,00 sull'annualità 2018 per un totale complessivo sul biennio pari a € 11.662,00. L'attività è coerente con il progetto 18 del PRS 2016/2020

Fonte	Programma	Capitolo	Importo
Regione anno 2017	1402	11026	€ 7.817,00
Regione anno 2018	1402	11026	€ 3.845,00
Totale			€ 11.662,00

D) Elenco contributi da erogare per la funzionalità delle associazioni (L.R. 9/2008 art. 6 comma 4, lettera d)

A sostegno della loro funzionalità ed organizzazione, viene attribuito un contributo di € 475,00 per ciascun anno per le annualità 2017 e 2018 a ciascuna delle seguenti tredici associazioni iscritte nell'elenco regionale di cui all'art. 4 della L.R. 9/2008:

1. ACU TOSCANA
2. ADICONSUM TOSCANA
3. ADOC TOSCANA
4. ADUSBEF
5. AECI
6. CITTADINANZATTIVA TOSCANA ONLUS
7. CODACONS TOSCANA
8. CONFCONSUMATORI TOSCANA
9. FEDERCONSUMATORI TOSCANA
10. LEGA CONSUMATORI TOSCANA
11. MOVIMENTO CONSUMATORI
12. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO
13. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI TOSCANA

Fonte	Programma	Capitolo	Importo
Regione anno 2017	1402	11026	€ 6.175,00
Regione anno 2018	1402	11026	€ 6.175,00
Totale			€ 12.350,00

Quadro finanziario del documento di attuazione anno 2017

Fonti	Totale anno di attuazione
Regione bilancio 2017	€ 60.000,00
Totale	€ 60.000,00
<i>Fattibilità finanziaria (**)</i>	

Quadro finanziario del documento di attuazione anno 2018

Fonti	Totale anno di attuazione
Regione bilancio 2018	€ 22.800,00
Totale	€ 22.800,00
<i>Fattibilità finanziaria (**)</i>	